

東吾妻町地域公共交通計画

資料編

資料編 目次

第 1 章 公共交通をとりまく地域の現状と課題	1
1.1 本町の地域公共交通の現状	1
第 2 章 町民ニーズの把握	5
2.1 町民アンケート.....	5
2.2 坂上地区アンケート	25
2.3 パブリックコメントの結果	33

第1章 公共交通をとりまく地域の現状と課題

1.1 本町の地域公共交通の現状

(1) 湯中子線

湯中子線の輸送人員は、平成23年から平成26年にかけて、約2万人を超える乗車人数で推移していた。しかし、平成27年には東地区での児童生徒の通学が路線バスからスクールバスに切り替わり、利用者数が2,769人まで大きく減少している。その後も緩やかな減少傾向が続き、令和2年度は1,501人となっている。

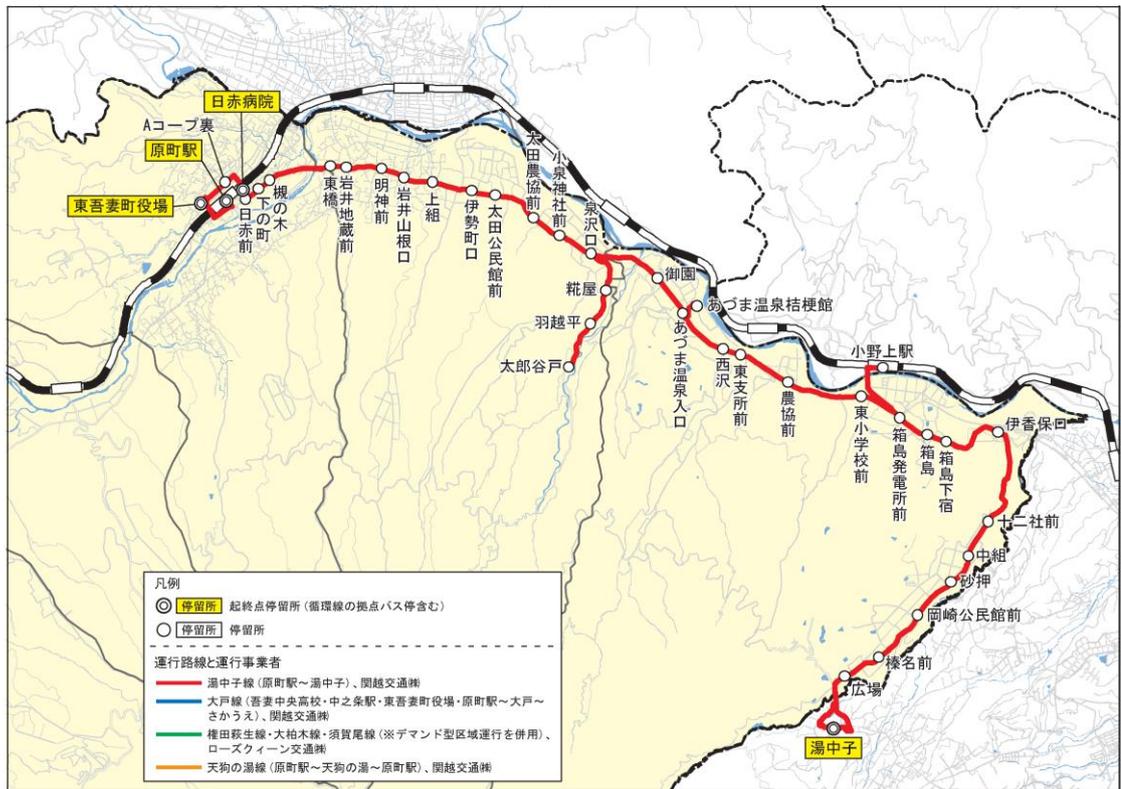


図 1-1 湯中子線路線図

表 1-1 湯中子線の運行状況

路線名	湯中子線
運行日	月～金曜日
運行本数 (往復)	10 便/日
利用状況 (R02.6 調査)	0.87 人/便 (10 日間平均)
運行事業者	関越交通

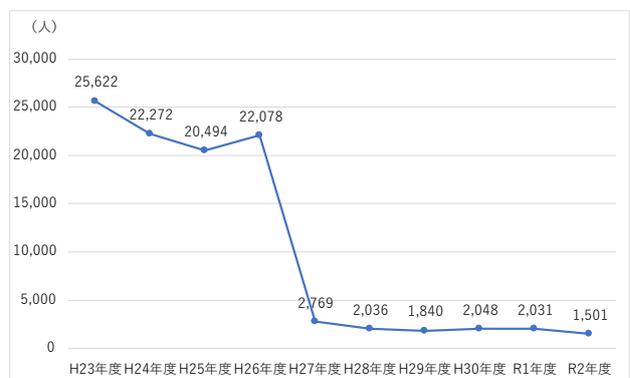


図 1-2 湯中子線の輸送人員推移

(2) 大戸線

大戸線の輸送人員は、減少傾向にあり、令和2年度はH23年度と比較して、約35% (1,897人) 減少し、3,494人となっている。

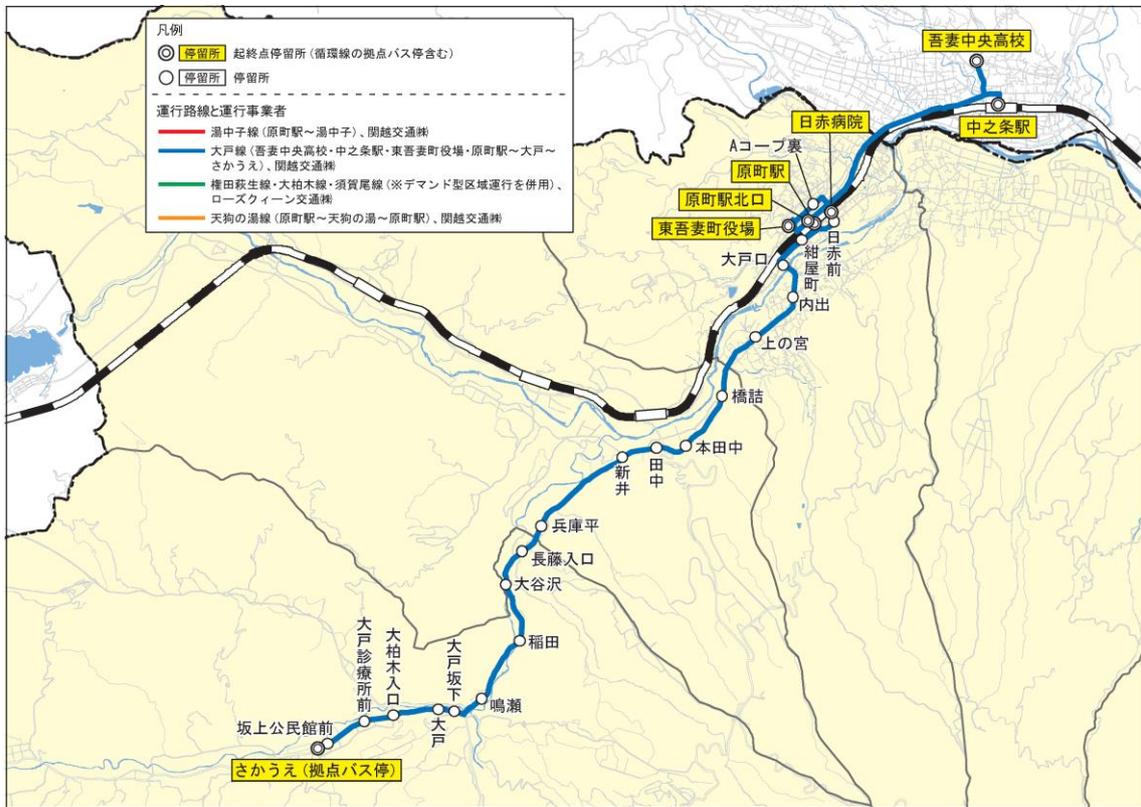


図 1-3 大戸線路線図

表 1-2 大戸線の運行状況

路線名	大戸線(さかうえ線)
運行日	月～土曜日
運行本数 (往復)	13 便/日
利用状況 (R02.6 調査)	【平日】 1.12 人/便 【土曜】 0.23 人/便
運行事業者	関越交通

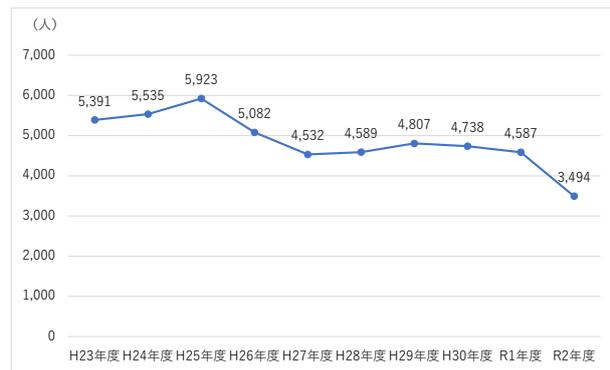


図 1-4 大戸線の輸送人員推移

(3) 天狗の湯線

天狗の湯線の輸送人員は、減少傾向にあり、令和2年度はH23年度と比較して、約52% (3,003人) 減少し、2,774人となっている。

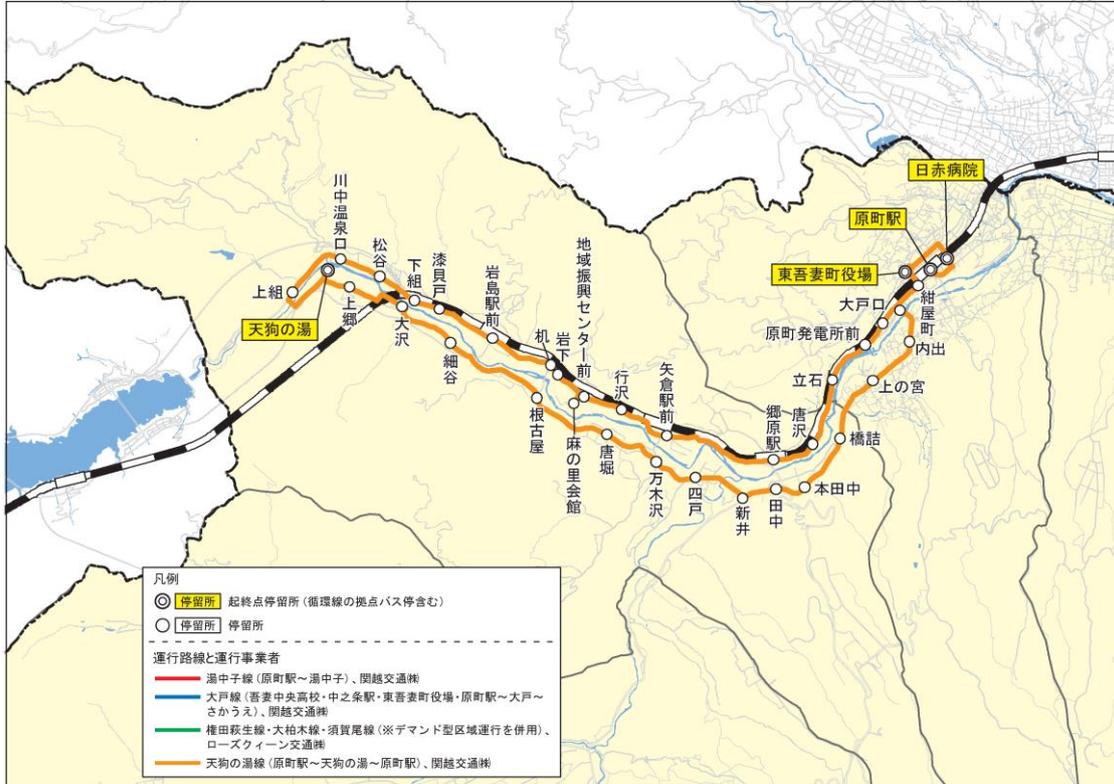


図 1-5 天狗の湯線路線図

表 1-3 天狗の湯線の運行状況

路線名	天狗の湯線
運行日	(701) 月～土曜日 (701B) 日・祝日
運行本数 (往復)	(701) 7便/日 (701B) 4便/日
利用状況 (R02.6 調査)	【月～土】 1.15 人/便 【日・祝】 0.5 人/便
運行事業者	関越交通

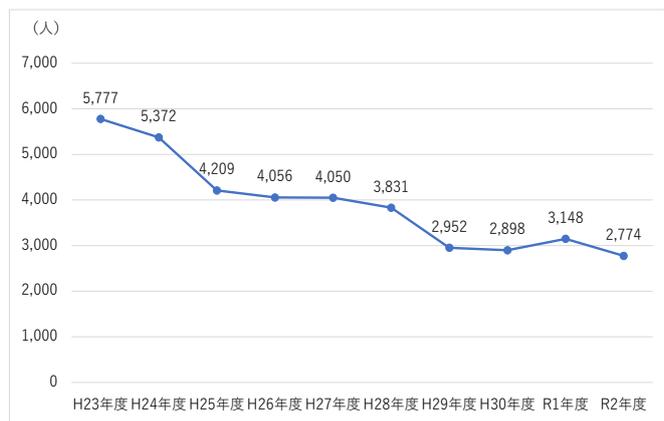


図 1-6 天狗の湯線の輸送人員推移

(4) 権田萩生線・大柏木線・須賀尾線

令和3年1月8日から路線バスとスクールバスが連携した新たなバス輸送サービスに移行している。

権田大柏木線の輸送人員は、減少傾向にあり、令和1年度はH23年度と比較して、約61%(2,555人)減少した。権田萩生線・大柏木線・須賀尾線における約3ヶ月間の輸送人員は、前者から、801人、569人、1022人で、合計すると2,392人となっている。

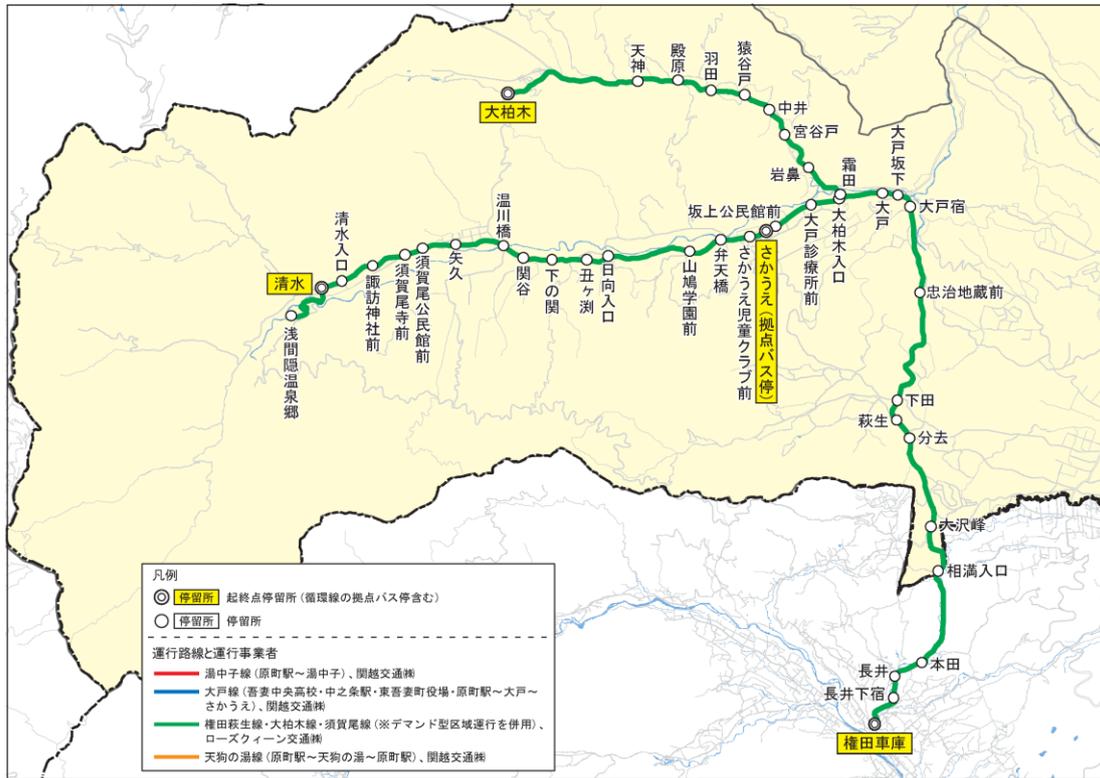


図 1-7 権田萩生線・大柏木線・須賀尾線路線図

表 1-4 運行状況

路線名	権田萩生線・大柏木線・須賀尾線
運行日	月~土曜日(祝日を除く)
運行本数(往復)	【朝の時間帯】 須賀尾 4便/日 大柏木 3便/日 権田萩生 4便/日
利用状況	-
運行事業者	ローズクイーン交通

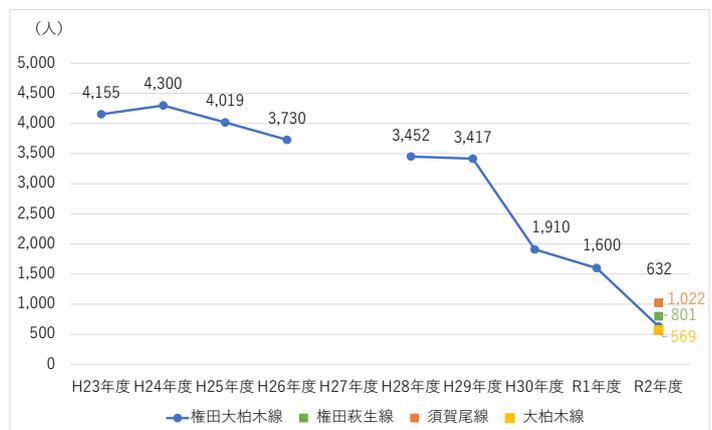


図 1-8 輸送人員推移

第2章 町民ニーズの把握

2.1 町民アンケート

(1) 町民アンケートの実施概要

基本属性に関する回答結果を以下に示す。

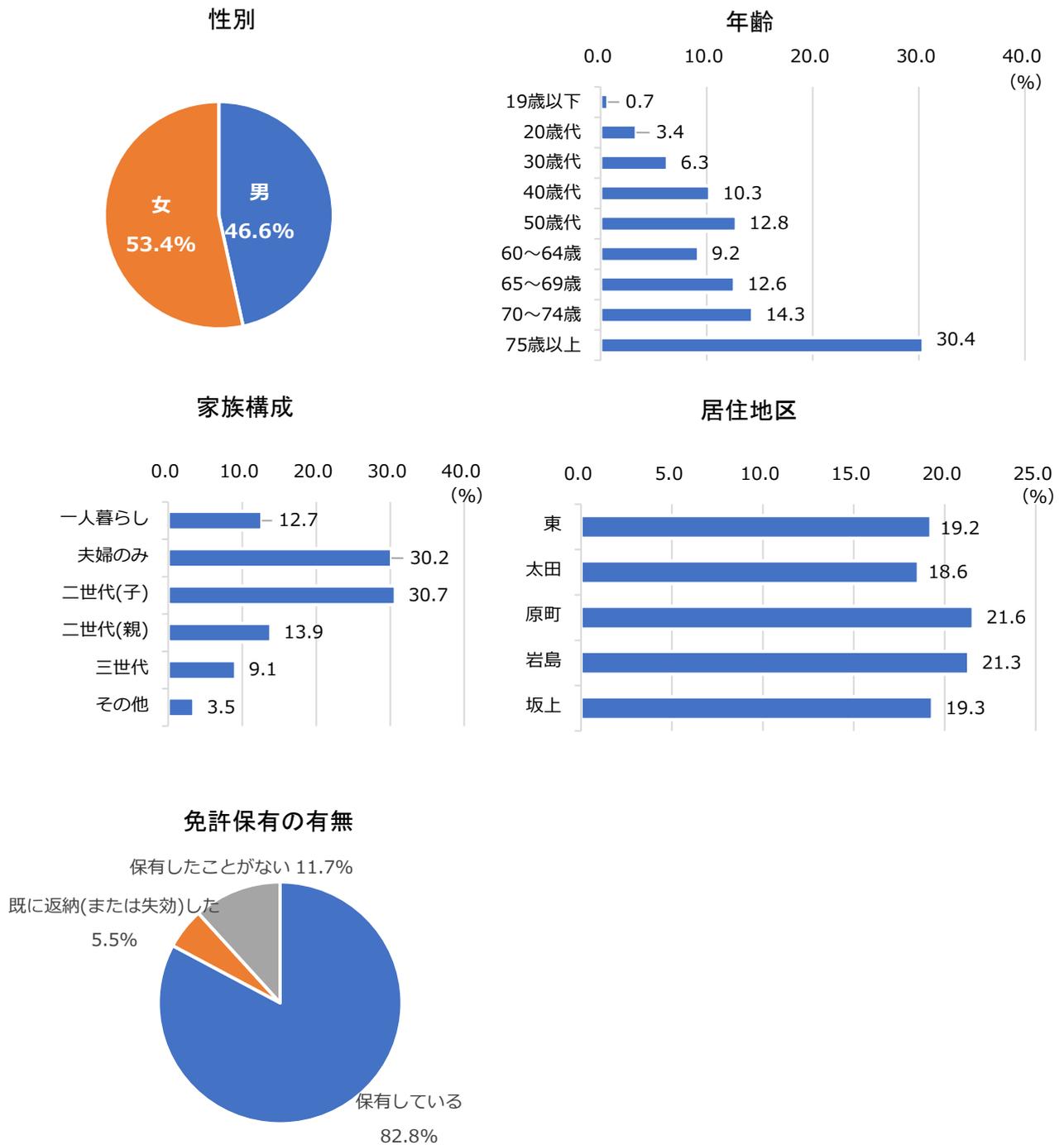


図 2-1 属性データ

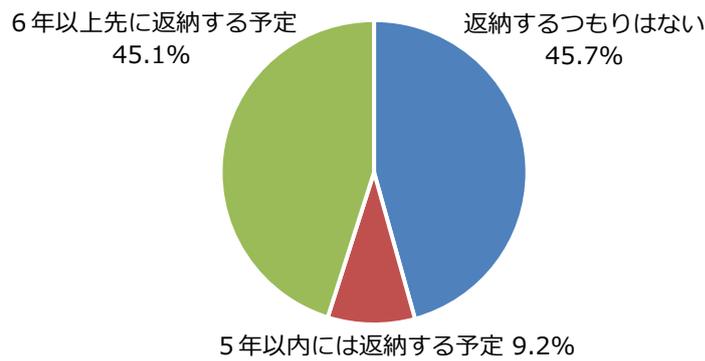


図 2-2 免許保有者の返納意思

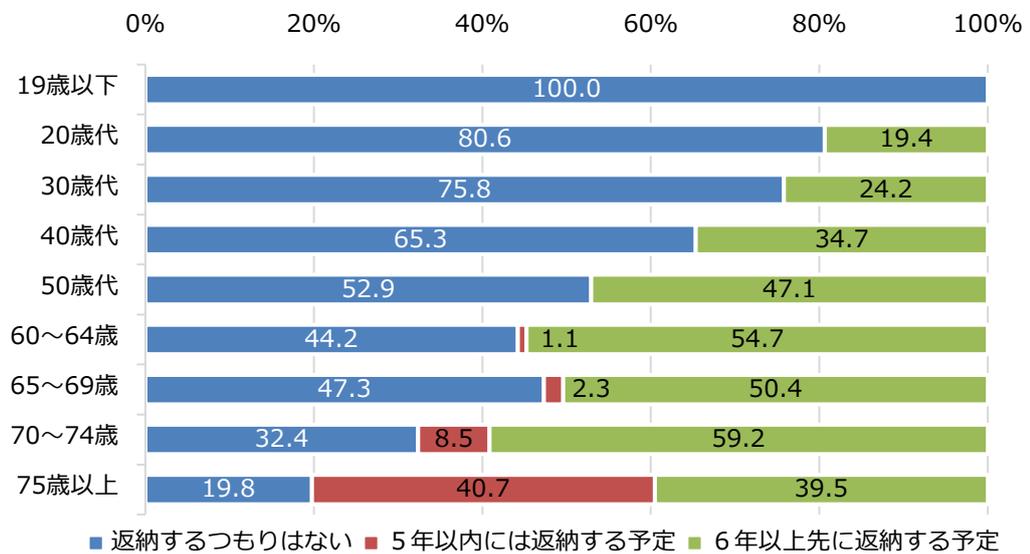


図 2-3 免許返納意思(年齢別)

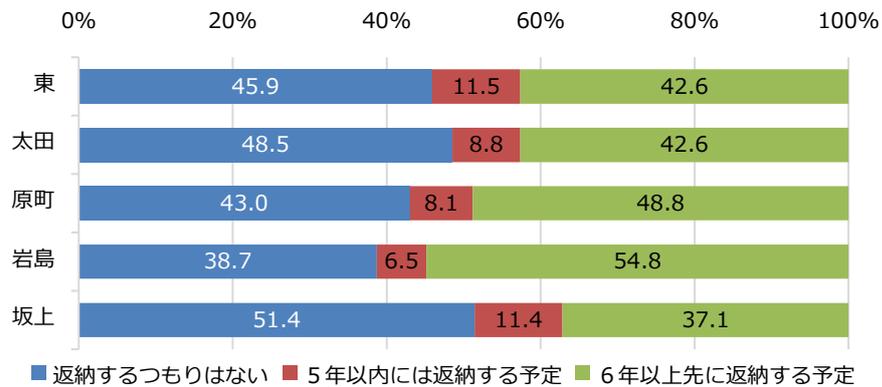


図 2-4 免許返納意思(地区別)

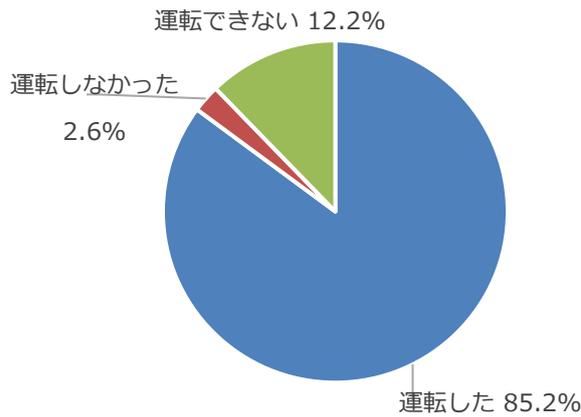


図 2-5 自動車の運転状況

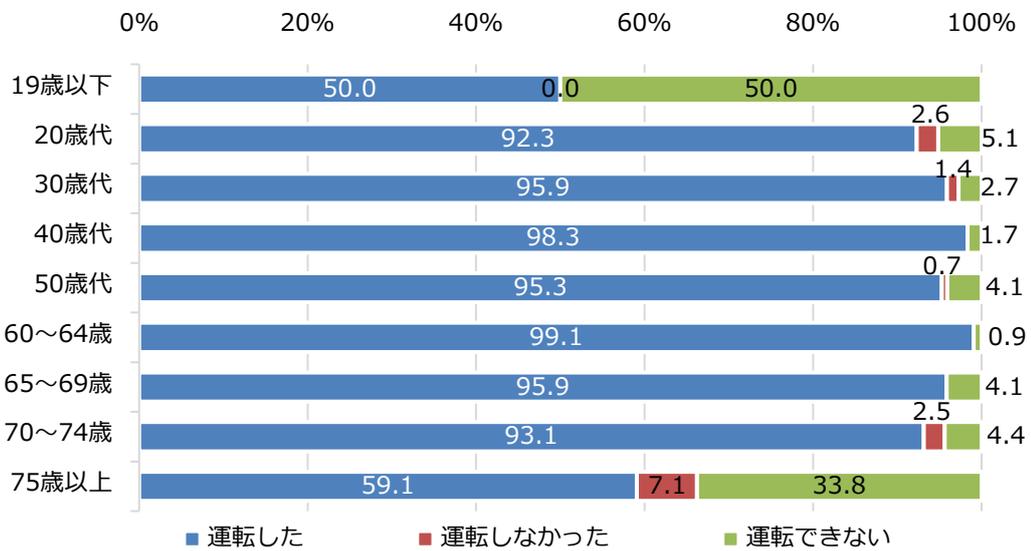


図 2-6 自動車の運転状況(年齢別)

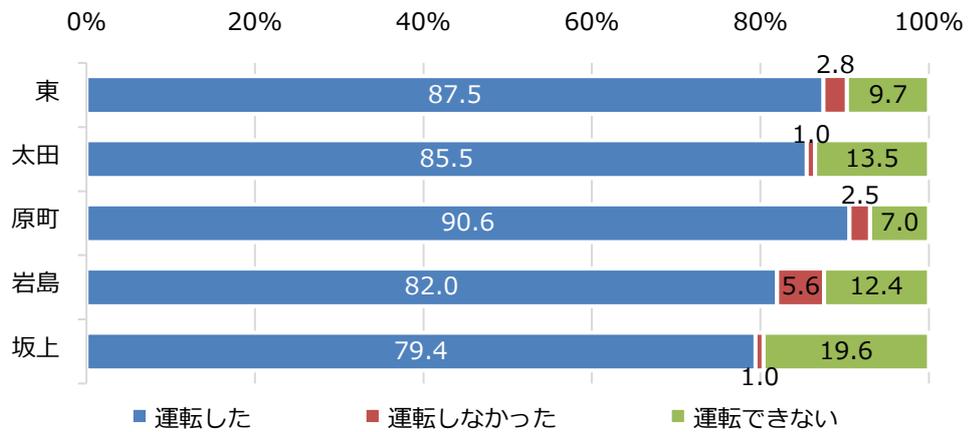


図 2-7 自動車の運転状況(地区別)

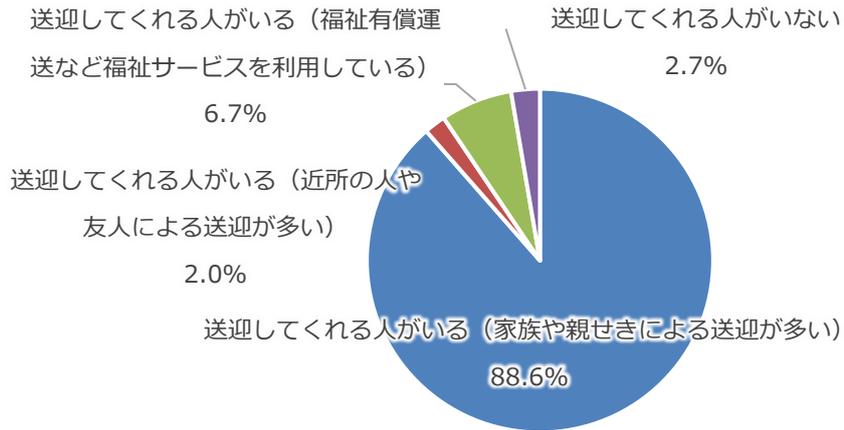


図 2-8 送迎してくれる人の有無

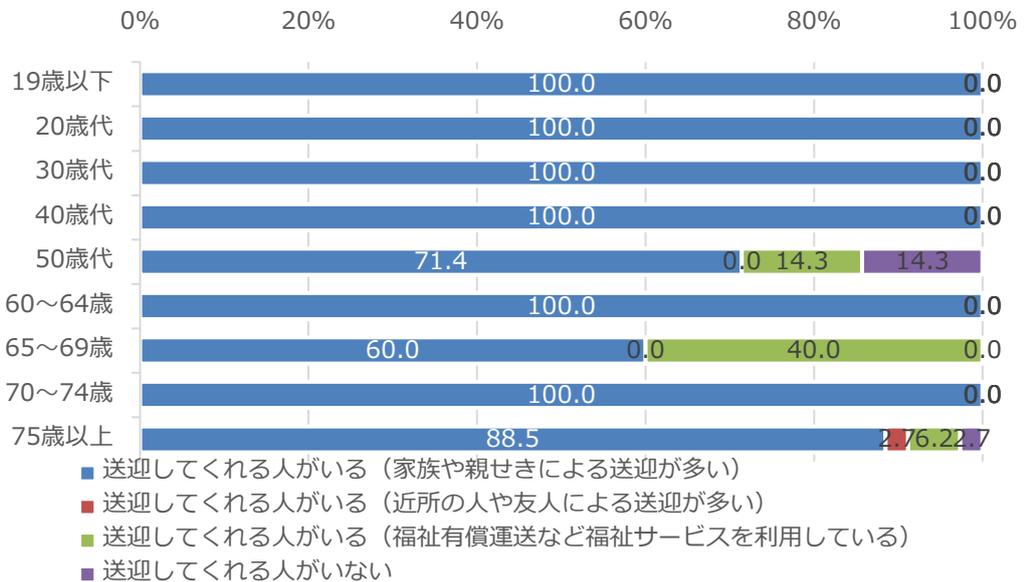


図 2-9 送迎してくれる人の有無(年齢別)

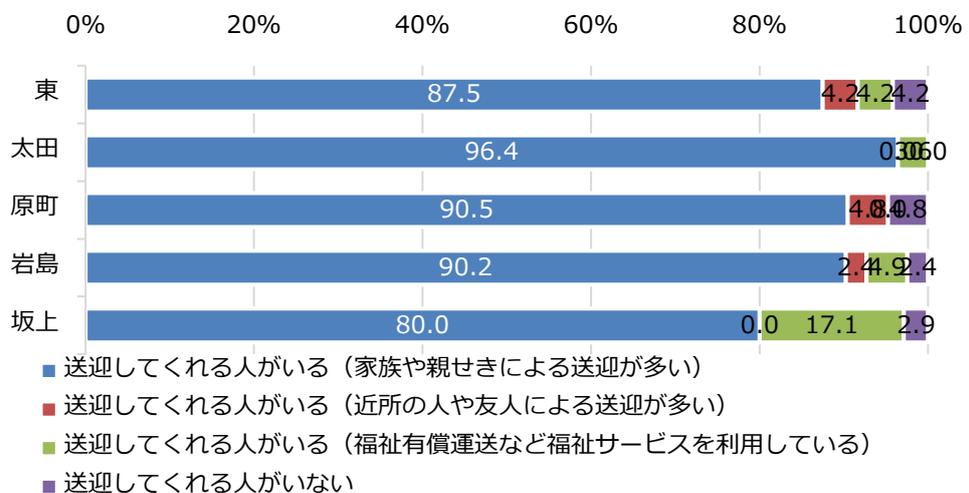


図 2-10 送迎してくれる人の有無(地区別)

(2) 調査結果概要

問2-1 あなたは現在、交通機関をどの程度利用されていますか。また、新型コロナウイルス感染症拡大以前は、どの程度利用されていましたか。交通機関ごとにそれぞれ、当てはまる番号に○印をつけてください。(感染症拡大以前と以後それぞれ)

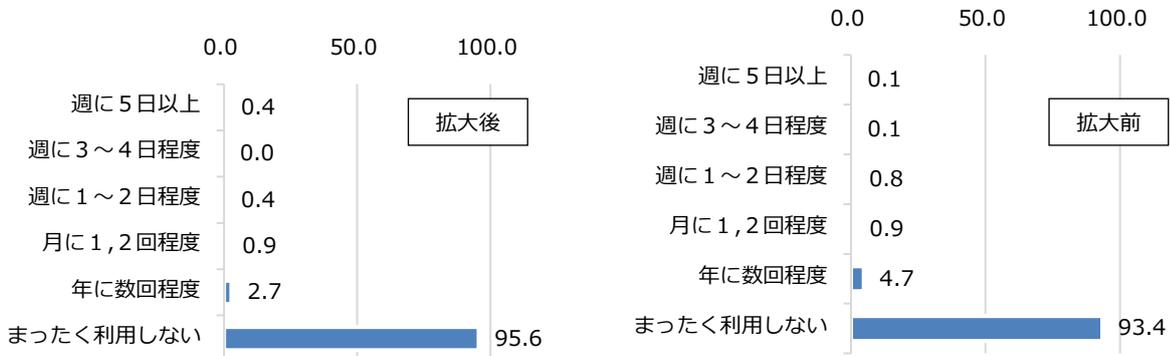


図 2-11 新型コロナウイルス感染症拡大前後の路線バス利用頻度

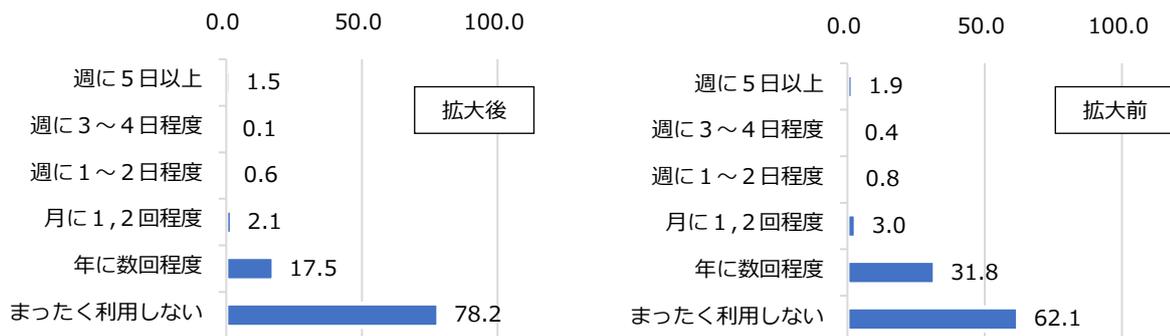


図 2-12 新型コロナウイルス感染症拡大前後の鉄道利用頻度

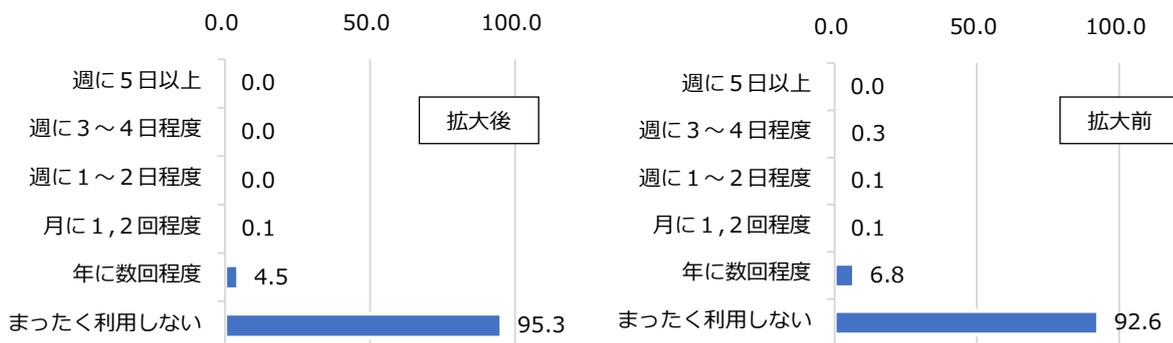


図 2-13 新型コロナウイルス感染症拡大前後のタクシー利用頻度

問2-2 上の設問で現在路線バスを「1. 週に5日以上」～「5. 年に数回程度」を選択した方にお尋ねします。あなたが現在路線バスを利用する理由はなんですか。当てはまる番号に○印をつけてください（最大3つまで）

表 2-1 公共交通(路線バス)を利用する理由(地区別)

	東	太田	原町	岩島	坂上
自家用車等の移動手段を有していないため	0.0%	7.7%	33.3%	16.7%	17.6%
送迎してくれる人が近くにいないため	0.0%	7.7%	0.0%	16.7%	17.6%
目的地に行きやすいため	33.3%	30.8%	16.7%	0.0%	23.5%
利用したい時間帯にバスが運行している	0.0%	7.7%	16.7%	16.7%	5.9%
自宅から最寄りのバス停が近い	0.0%	23.1%	0.0%	16.7%	23.5%
鉄道とバスとの接続が良い	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	5.9%
運賃が安い	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
外出先で飲酒するため	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	5.9%
その他の理由	33.3%	7.7%	33.3%	16.7%	0.0%

問2-3 前のページの設定で現在路線バスを「6. まったく利用しない」とお答えした方にお尋ねします。あなたが現在路線バスを利用しない理由はなんですか。当てはまる番号に○印をつけてください（最大3つまで）

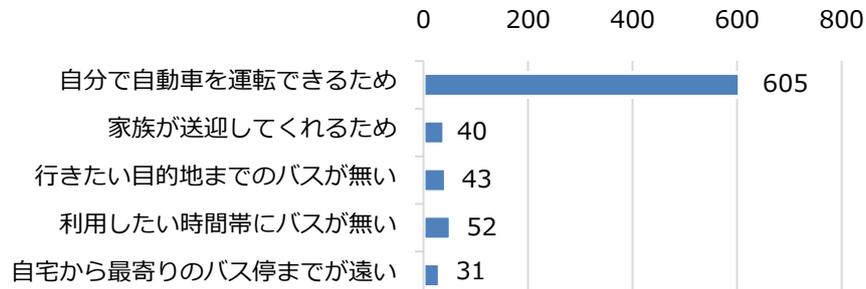


図 2-14 公共交通(路線バス)を利用しない理由

表 2-2 公共交通(路線バス)を利用しない理由(地区別)

	東	太田	原町	岩島	坂上
自分で自動車を運転できるため	53.1%	52.6%	63.8%	56.1%	48.1%
家族が送迎してくれるため	10.7%	14.8%	7.4%	13.5%	14.2%
行きたい目的地までのバスが無い	10.3%	4.8%	4.4%	3.6%	3.3%
利用したい時間帯にバスが無い	5.8%	6.2%	3.9%	6.7%	6.1%
自宅から最寄りのバス停までが遠い	2.7%	4.8%	5.7%	4.0%	8.0%
鉄道とバスとの接続が悪い・乗換えが面倒	2.7%	1.0%	1.7%	1.8%	3.8%
運賃が高い	5.8%	3.8%	2.6%	0.9%	4.2%
運行経路や運行時間が分からない	0.9%	2.4%	3.9%	2.2%	0.5%
最寄りのバス停の場所が分からない	0.9%	0.5%	1.7%	0.4%	0.0%
バスの乗り方が分からない	0.4%	1.0%	0.4%	0.9%	0.0%
時刻表通りに運行しない	0.0%	0.0%	0.4%	0.9%	0.0%
待ち時間や乗車時間が長い	2.7%	0.5%	0.4%	2.7%	7.1%
新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため	1.8%	1.0%	1.7%	3.1%	1.9%
バスの乗降が大変だから	0.4%	2.9%	1.3%	0.4%	1.4%
その他	1.8%	3.8%	0.4%	2.7%	1.4%

問2-4 新型コロナ感染症拡大以前と以降を比較して、外出する頻度や自家用車を利用する（または送迎してもらう）頻度は変わりましたか。当てはまる番号に○印をつけてください。

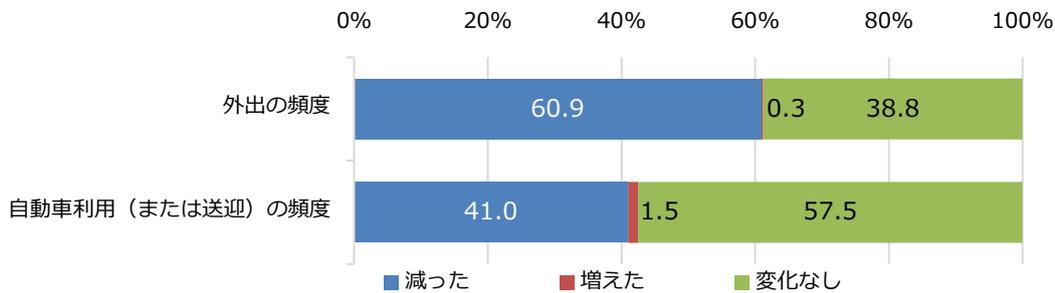


図 2-15 外出の頻度の変化

問2-5 新型コロナ感染症拡大が抑えられた際には、あなたの公共交通機関の利用頻度は現在と変わりますか。当てはまる番号に○印をつけてください。

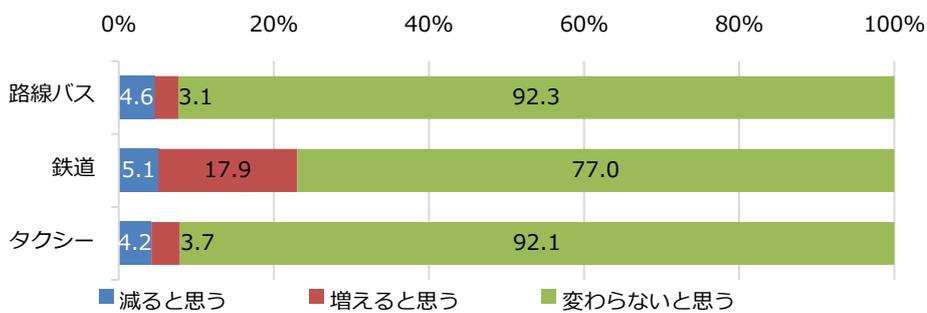


図 2-16 感染拡大が抑えられた際の公共交通利用頻度の変化

問2-6 あなたは路線バスについて、以下の項目をご存知ですか。1（知っている）または2（知らない）の当てはまる番号に○印をつけてください。

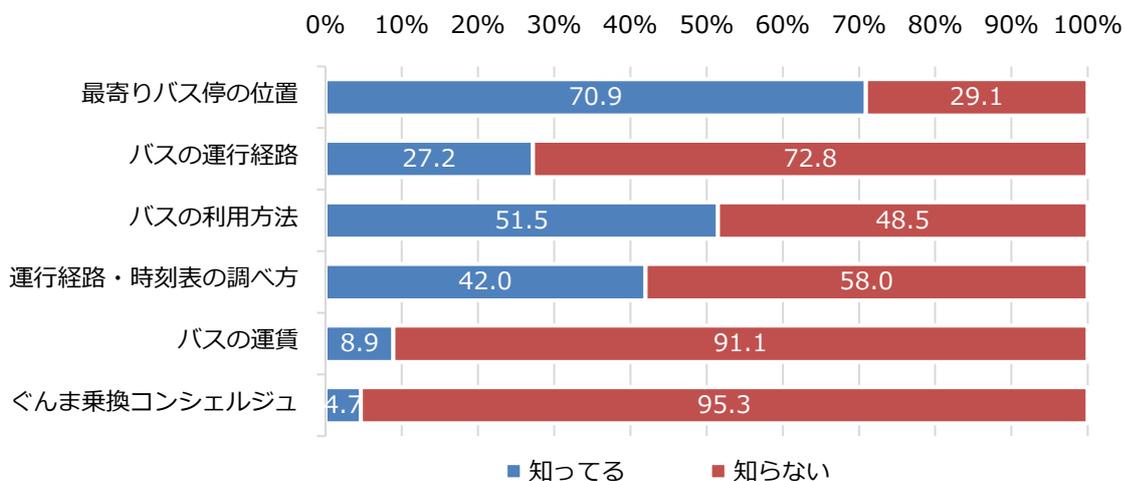


図 2-17 バス運行に関する認知度

問3 あなたの日常生活のことについて教えてください。
 ※日常の買い物、通院、通勤・通学の頻度、目的地、移動手段

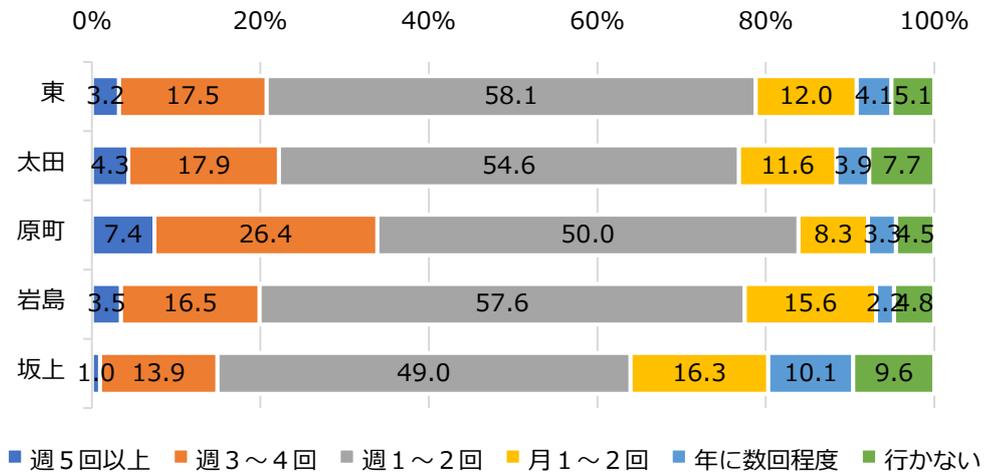


図 2-18 買物の頻度(地区別)

表 2-3 買い物の目的地(地区別)

地区名	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
東	ベイシア 吾妻店	Aコープ あがつま 店	ベイシア	ヤオコー	スーパー マーケッ ト	フレッセ イ	とりせん	セブンイ レブン	カインズ	ベルク澁 川店
太田	ベイシア 吾妻店	Aコープ あがつま 店	ヤオコー	スーパー マーケッ ト	カインズ	コンビニ	マルエド ラッグ	ベイシア	ローソン	セブンイ レブン
原町	ベイシア 吾妻店	Aコープ あがつま 店	ヤオコー	スーパー マーケッ ト	カインズ	ベイシア	マルエド ラッグ	コンビニ	ホームセ ンター	ローソン
岩島	ベイシア 吾妻店	Aコープ あがつま 店	スーパー マーケッ ト	ヤオコー	コメリ	ベイシア	コンビニ	ツルヤ前 橋南店	ローソン	カインズ
坂上	ベイシア 吾妻店	Aコープ あがつま 店	スーパー マーケッ ト	ヤオコー	カインズ	ベイシア	セブンイ レブン	うおかつ 榛名店	GU	食品店

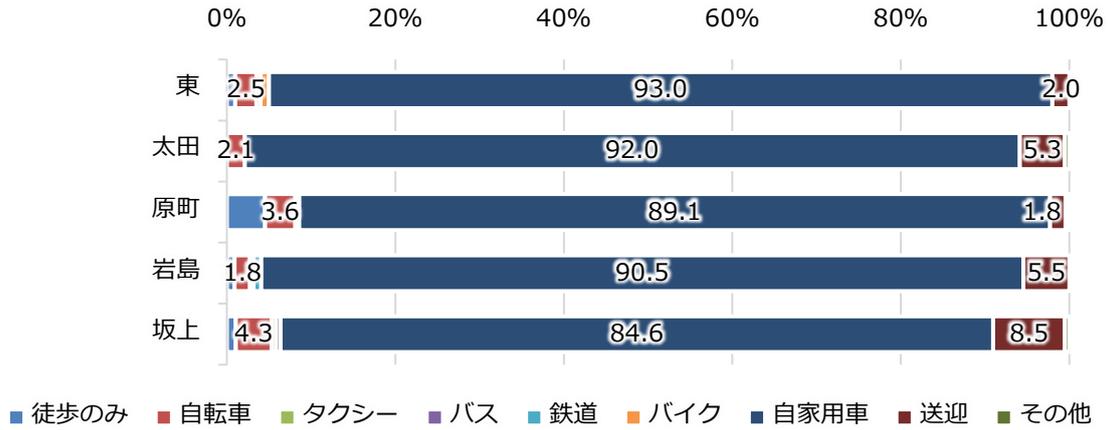


図 2-19 買い物に利用する移動手段

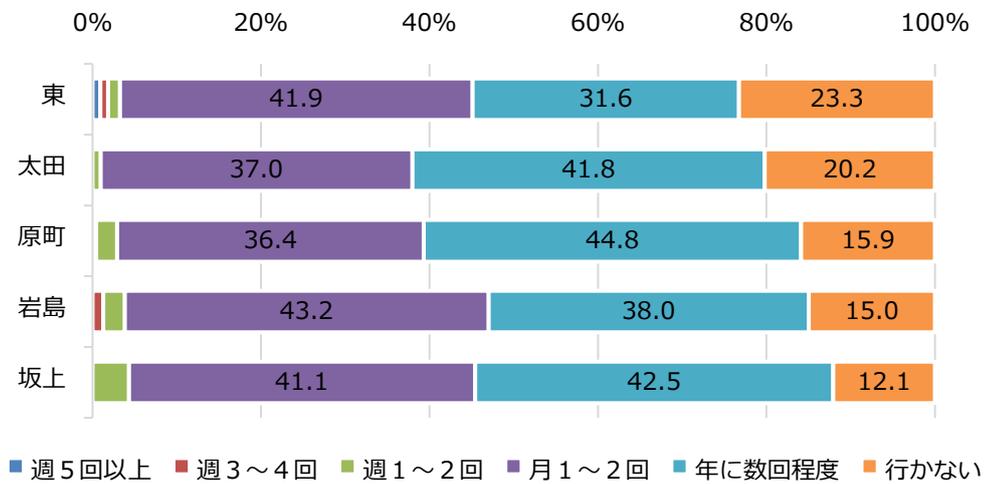


図 2-20 通院の頻度(地区別)

表 2-4 通院の目的地(地区別)

地区名	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
東	原町日赤	渋川医療センター	原沢医院	国保東診療所	北関東循環器病院	診療所	吾妻脳神経外科	群大病院	北毛病院	くりはら医院
太田	原町日赤	しまだ医院	吾妻脳神経外科	くりはら医院	島田医院	渋川医療センター	歯科	いのうえ耳鼻咽喉科医院	北毛病院	田島病院
原町	原町日赤	吾妻脳神経外科	くりはら医院	けんもち医院	小池医院	吾妻東整形外科	北関東循環器病院	群大病院	田島病院	大戸診療所
岩島	原町日赤	小池医院	吾妻脳神経外科	大戸診療所	田島病院	群大病院	くりはら医院	渋川医療センター	北毛病院	外丸歯科
坂上	原町日赤	大戸診療所	吾妻脳神経外科	くりはら医院	渋川医療センター	中之条病院	けんもち医院	西吾妻福祉病院	国保東診療所	小池医院

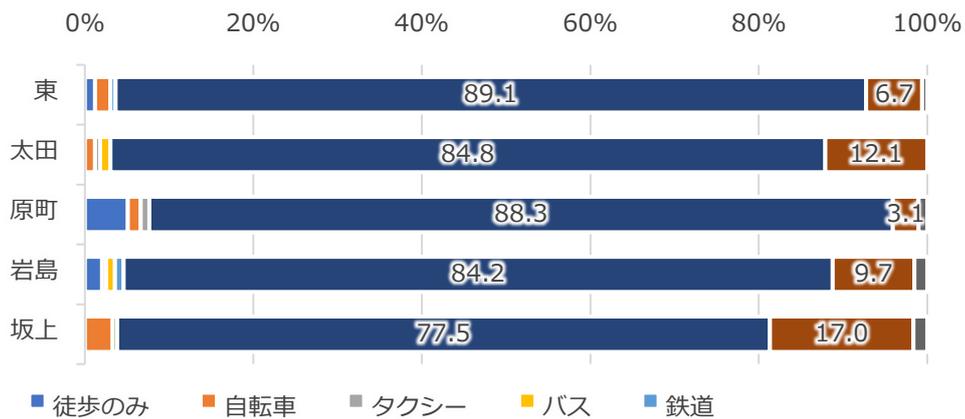


図 2-21 通院の移動手段

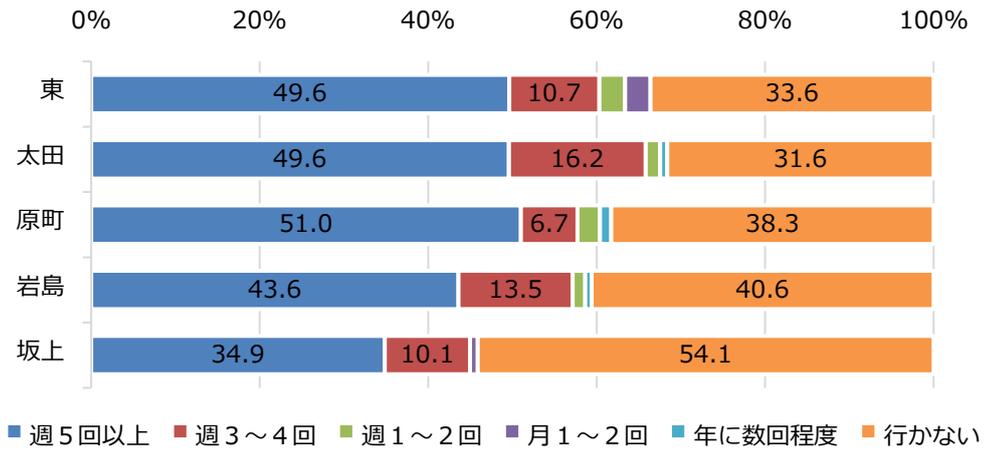


図 2-22 通勤通学の頻度(地区別)

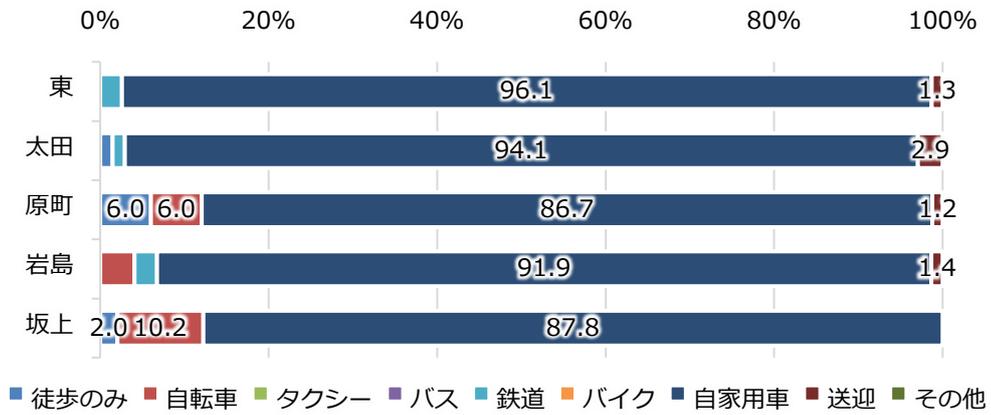


図 2-23 通勤通学の移動手段

問4-1 あなたは、坂上地区の新たな運行サービスについてご存知でしたか。また、ご利用されたことはありますか。当てはまる番号に○印をつけてください。

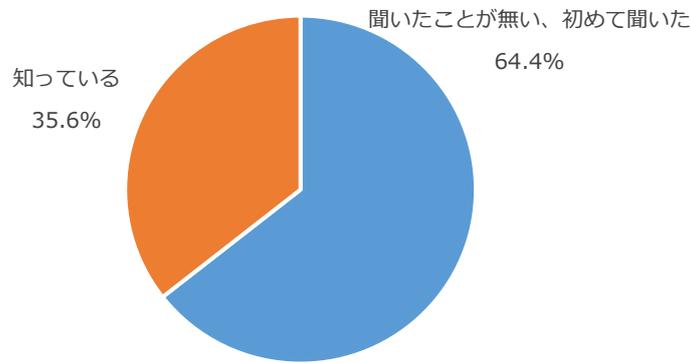


図 2-24 サービスの認知度

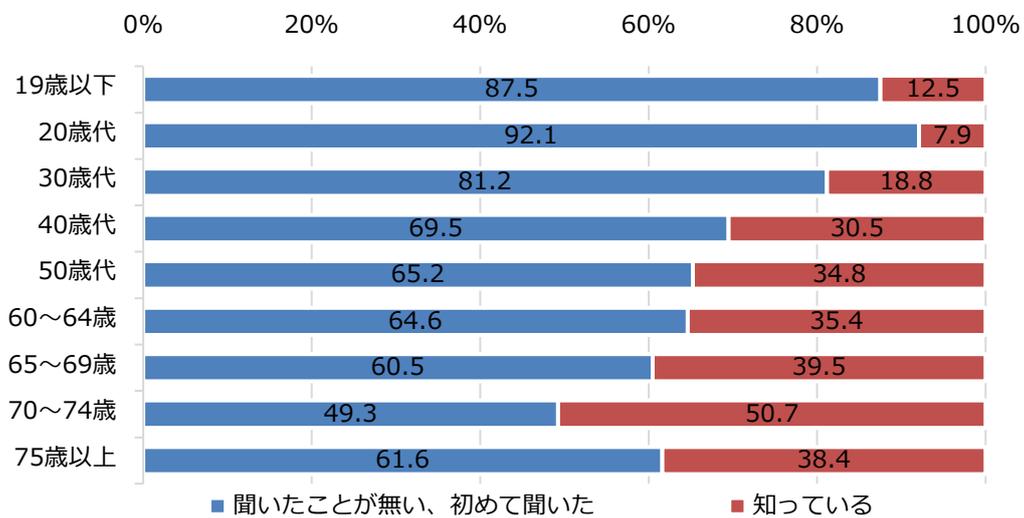


図 2-25 サービスの認知度(年齢別)

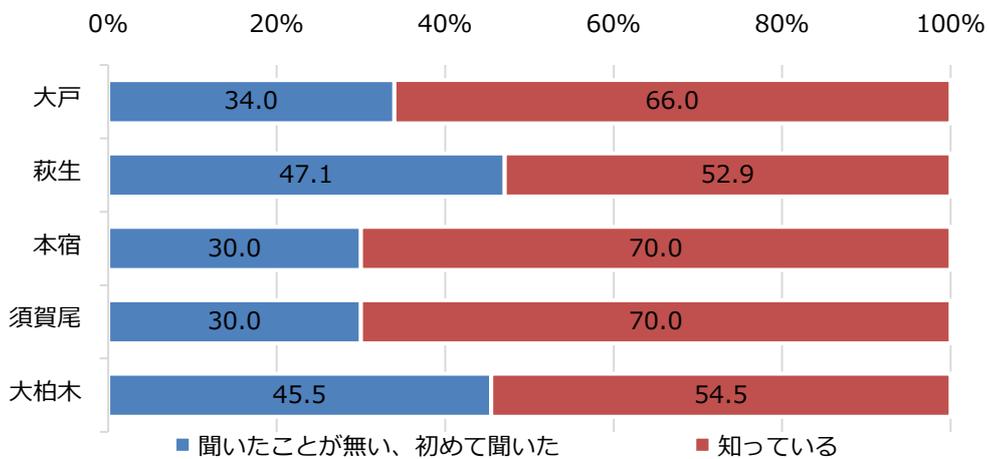


図 2-26 サービスの認知度(地区別)

問4-2 上記のようなデマンドバスサービスを、あなたがお住まいの地区でも導入したいと思われませんか。

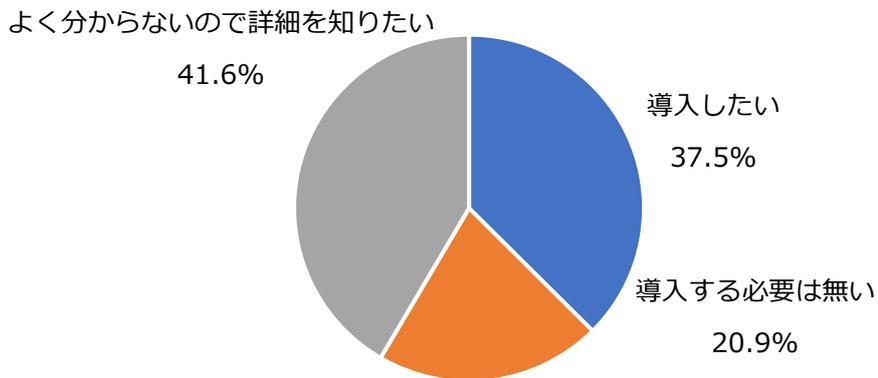


図 2-27 サービスの導入要望

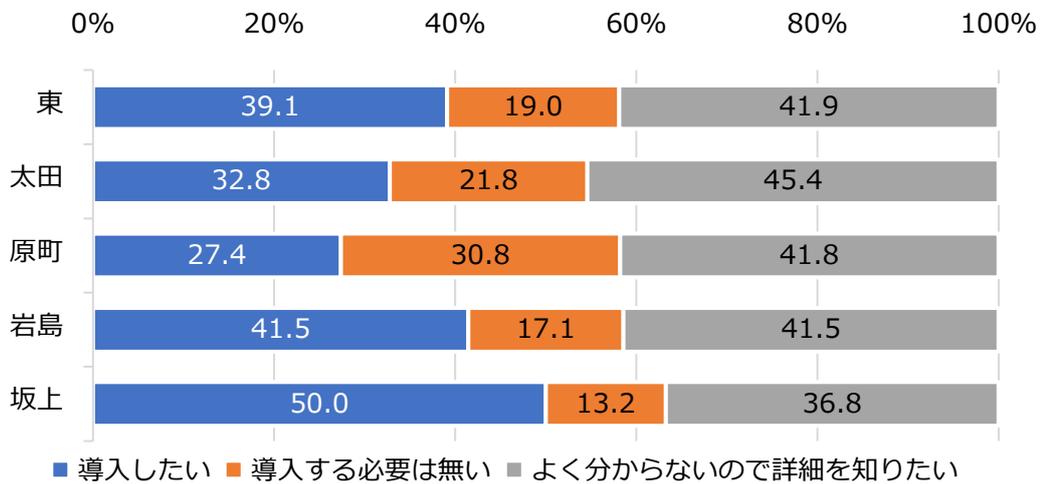


図 2-28 サービスの導入要望(年齢別)

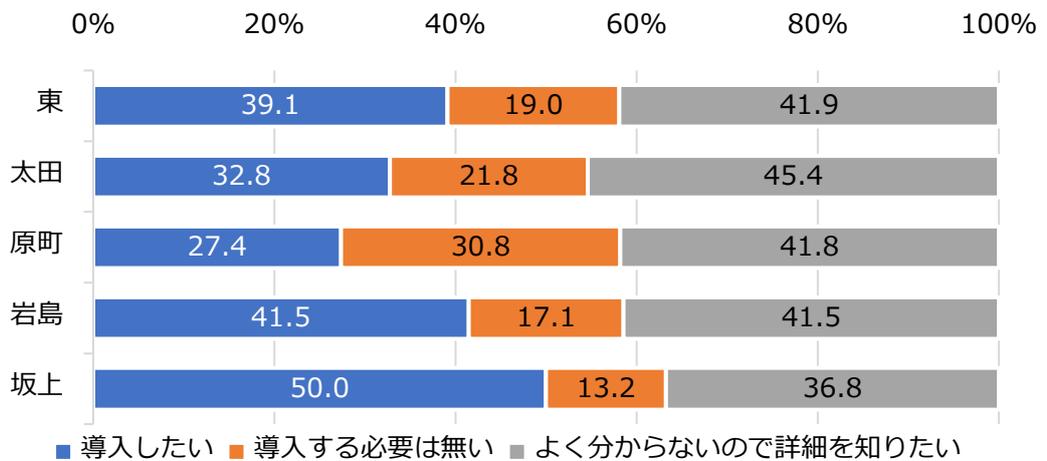


図 2-29 サービスの導入要望(地区別)

問4-3 坂上地区の新たな運行サービスについて、利用したことがある方にお尋ねします。満足度はどうですか。番号に○印をつけてください。

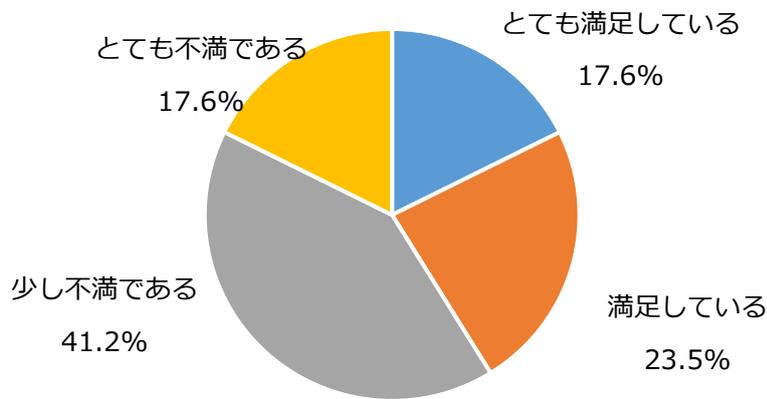


図 2-30 サービスの満足度

問4-4 上の設問で「1. とても満足している」「2. 満足している」とお答えした方にお尋ねします。どのような点で満足に感じられたでしょうか。

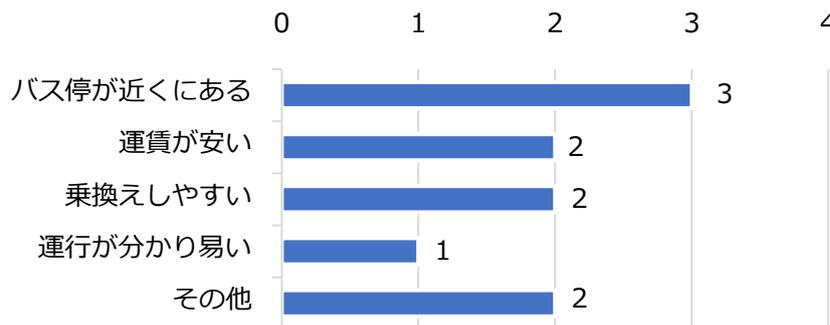


図 2-31 満足に感じた要素

問4-5 上の設問で「3. 不満である」「4. とても不満である」とお答えした方にお尋ねします。どのような点で不満に感じられたでしょうか。

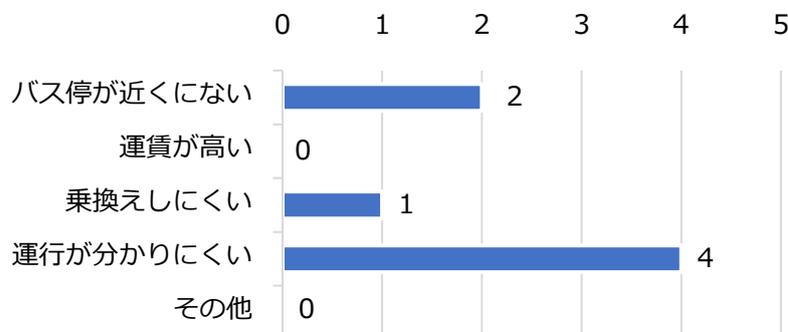


図 2-32 不満に感じた要素

問4-6 坂上地区のスクールバスを利用したことがある方（保護者含む）にお聞きます。当てはま

る番号に○印をつけ、「満足」あるいは「不満」の理由をお書きください。

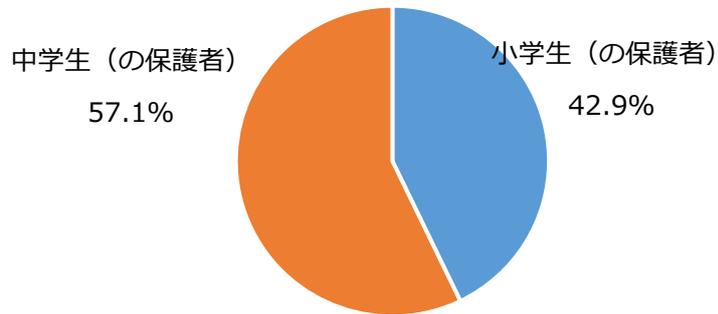


図 2-33 回答者属性

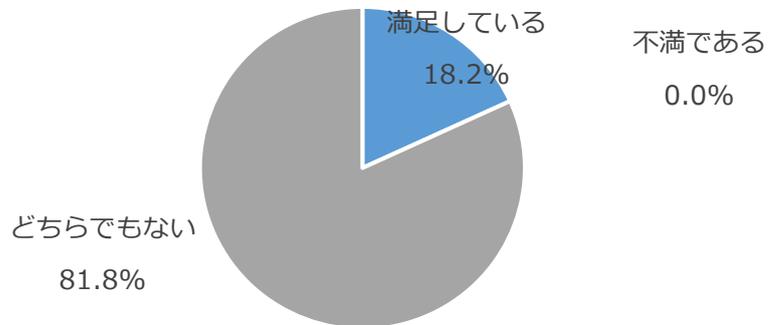


図 2-34 スクールバスの満足度

表 2-5 スクールバスに関する意見

自由記述意見
・道にギリギリのバス停があり危険です。
・バス停の段差をなくしてほしいです。
・以前と大きな変化はそれほどないので満足です。
・坂上支所、学校まで 8 km、大戸地区まで 6 kmある

問5 その他の移動サービスについてご意見をお聞かせください。
 あなたは、東吾妻町社会福祉協議会で運行されている、以下の移送サービスを知っていますか。また、利用したことはありますか。当てはまる番号に○印をつけてください。
 ※満足度についての回答は無かった

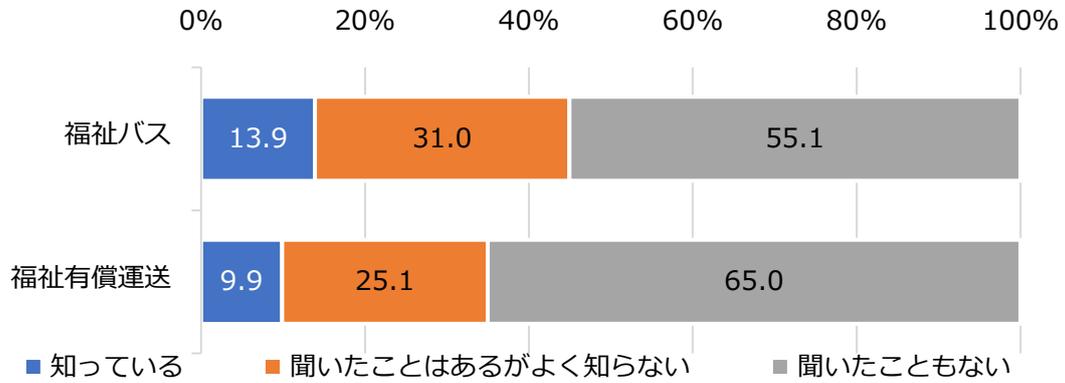


図 2-35 その他の移動サービスの認知度

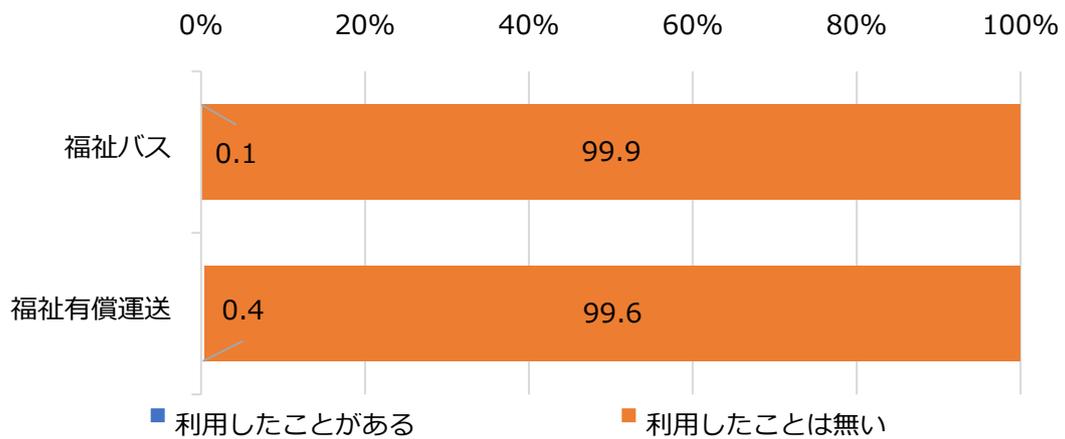


図 2-36 その他の移動サービスの利用経験有無

問6 バスをより使いやすくするために、どのような取り組みが必要だと思いますか。あなたが特に効果的だと思う取り組みに当てはまるものに○印をつけてください。(最大3つまで)。

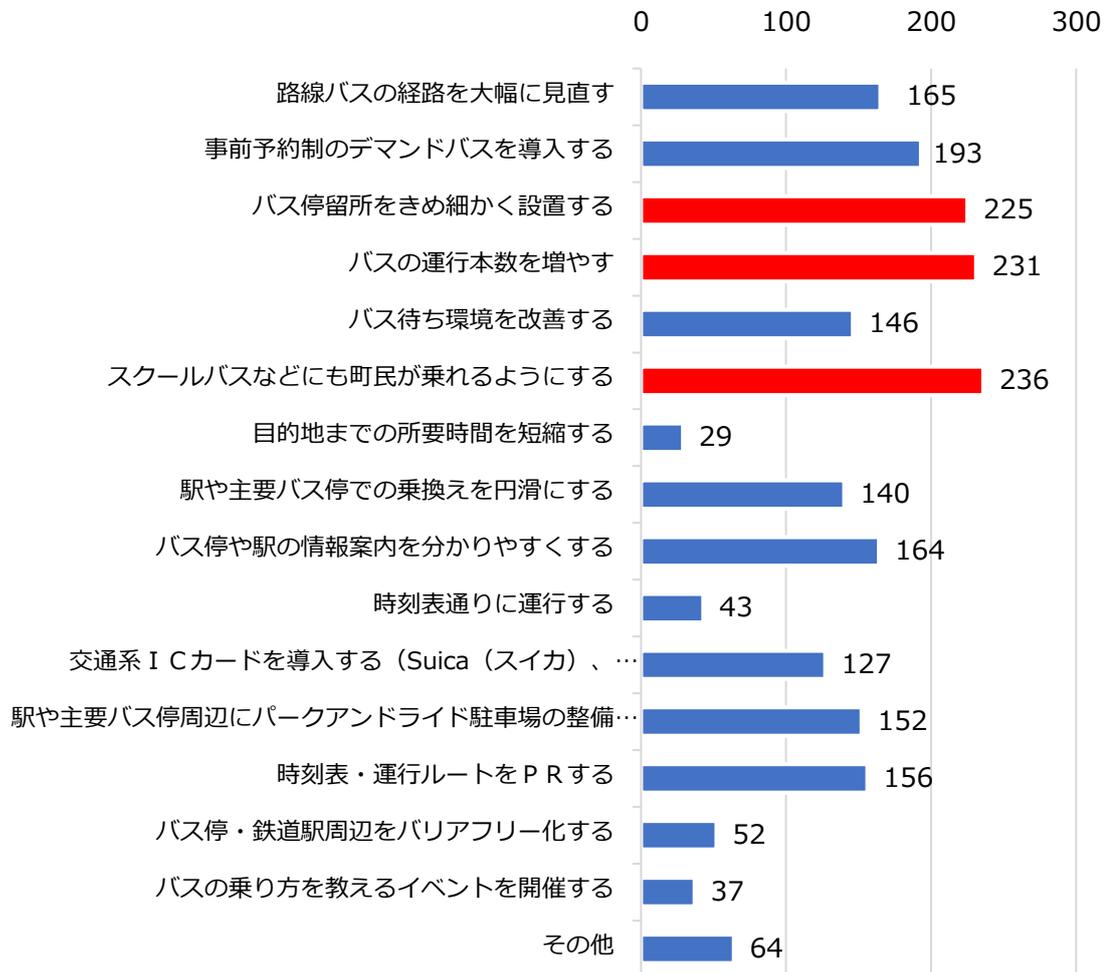


図 2-37 バスの利便性向上のための取組要望

表 2-6 利便性向上のための要望(年齢別)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上
路線バスの経路を大幅に見直す	0.0%	8.4%	4.4%	6.3%	8.9%	5.6%	8.7%	7.8%	9.3%
事前予約制のデマンドバスを導入する	0.0%	4.8%	9.4%	9.0%	10.8%	10.6%	13.1%	6.9%	6.9%
バス停留所をきめ細かく設置する	10.5%	6.0%	5.6%	10.5%	12.3%	6.9%	7.6%	11.0%	14.0%
バスの運行本数を増やす	21.1%	13.3%	11.9%	11.7%	10.8%	6.9%	9.5%	9.4%	12.1%
バス待ち環境を改善する	5.3%	10.8%	11.3%	9.8%	3.8%	7.4%	5.5%	7.5%	5.3%
スクールバスなどにも町民が乗れるようにする	10.5%	6.0%	8.8%	8.6%	8.9%	11.1%	16.4%	13.2%	10.3%
目的地までの所要時間を短縮する	5.3%	1.2%	1.3%	1.2%	0.9%	0.9%	1.1%	1.9%	1.6%
駅や主要バス停での乗換えを円滑にする	0.0%	6.0%	5.6%	6.3%	7.0%	8.8%	4.7%	5.3%	7.5%
バス停や駅の情報案内を分かりやすくする	5.3%	10.8%	9.4%	7.4%	8.9%	7.9%	6.5%	7.2%	6.3%
時刻表通りに運行する	5.3%	3.6%	1.9%	1.2%	0.3%	2.8%	0.7%	1.9%	3.4%
交通系 IC カードを導入する (Suica (スイカ)、PASMO (パスモ) など)	26.3%	15.7%	8.1%	9.4%	5.7%	6.9%	5.1%	3.4%	2.8%
駅や主要バス停周辺にパークアンドライド駐車場の整備を推進する	0.0%	3.6%	9.4%	6.6%	7.6%	7.9%	6.2%	9.7%	5.3%
時刻表・運行ルートを PR する	0.0%	8.4%	6.9%	6.3%	7.3%	11.1%	7.3%	7.2%	6.1%
バス停・鉄道駅周辺をバリアフリー化する	0.0%	0.0%	3.1%	2.3%	1.9%	1.9%	2.2%	2.5%	3.2%
バスの乗り方を教えるイベントを開催する	0.0%	0.0%	1.3%	1.2%	2.2%	0.5%	2.2%	1.9%	2.2%
その他	10.5%	1.2%	1.9%	2.3%	2.8%	2.8%	3.3%	3.1%	3.6%

表 2-7 利便性向上のための要望(地区別)

	東	太田	原町	岩島	坂上
路線バスの経路を大幅に見直す	11.5%	6.0%	5.7%	7.3%	8.4%
事前予約制のデマンドバスを導入する	9.3%	8.7%	9.2%	9.6%	7.6%
バス停留所をきめ細かく設置する	11.9%	9.7%	9.0%	11.5%	9.6%
バスの運行本数を増やす	8.8%	10.7%	9.6%	12.2%	12.4%
バス待ち環境を改善する	6.2%	6.5%	8.3%	7.3%	5.6%
スクールバスなどにも町民が乗れるようにする	11.2%	14.7%	9.0%	10.0%	10.2%
目的地までの所要時間を短縮する	1.4%	1.2%	1.1%	0.9%	2.3%
駅や主要バス停での乗換えを円滑にする	8.8%	3.7%	5.0%	5.1%	9.9%
バス停や駅の情報案内を分かりやすくする	5.5%	8.0%	10.9%	7.7%	5.1%
時刻表通りに運行する	2.4%	1.2%	2.6%	1.7%	1.8%
交通系 I Cカードを導入する (Suica (スイカ)、PASMO (パスモ) など)	5.0%	6.0%	7.6%	5.3%	5.1%
駅や主要バス停周辺にパークアンドライド駐車場の整備を推進する	5.3%	9.7%	6.6%	6.6%	7.1%
時刻表・運行ルートを P R する	6.0%	6.7%	8.3%	7.9%	7.1%
バス停・鉄道駅周辺をバリアフリー化する	1.4%	3.5%	2.4%	2.6%	2.0%
バスの乗り方を教えるイベントを開催する	1.9%	1.5%	1.5%	1.5%	2.3%
その他	3.3%	2.0%	3.3%	2.8%	3.6%

問7 今後、東吾妻町の公共交通の利便性を高めるにあたって、あなたのお考えやアイデアをご自由にお書きください。

※主要な意見については、計画書本編に記載した。

2.2 坂上地区アンケート

(1) アンケートの実施概要

基本属性に関する回答結果を以下に示す。

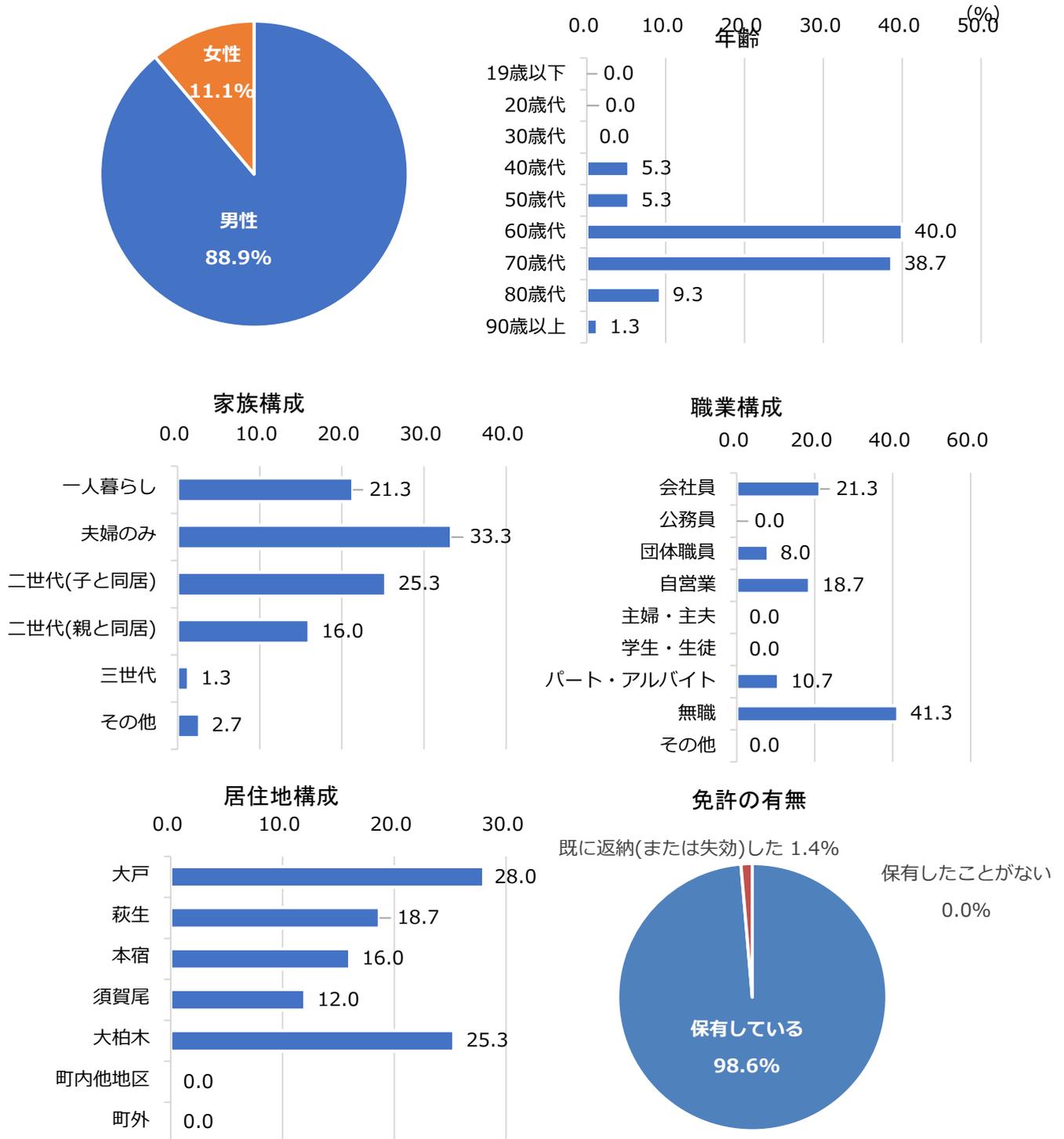


図 2-38 属性データ

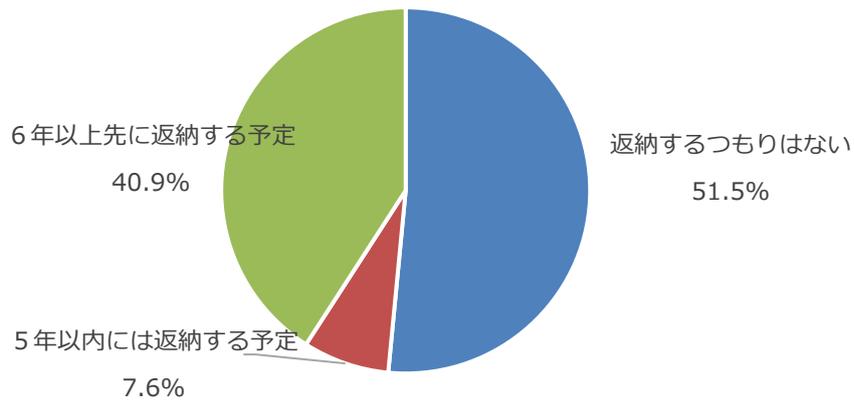


図 2-39 免許返納の意思(免許保有者のみ)

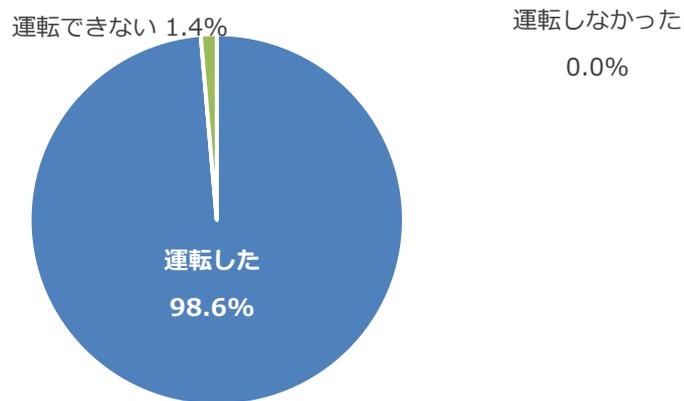


図 2-40 直近一年間の運転の有無

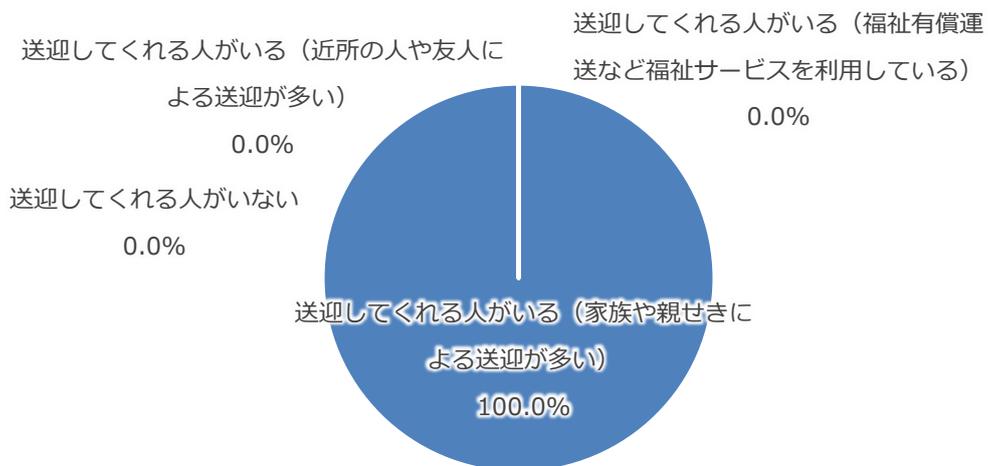


図 2-41 送迎してくれる人の有無

(2) 調査結果概要

問2-1 あなたは現在、坂上地区デマンドバスをどの程度利用されていますか。当てはまる番号に○印をつけてください。

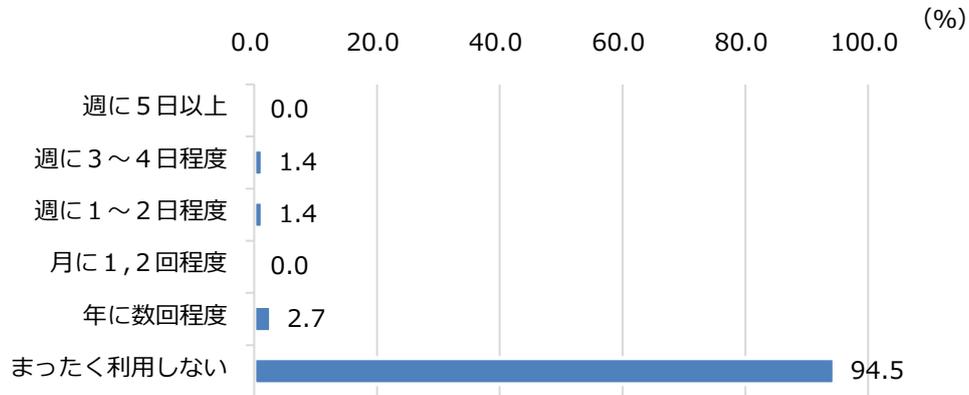


図 2-42 デマンドバスの利用頻度

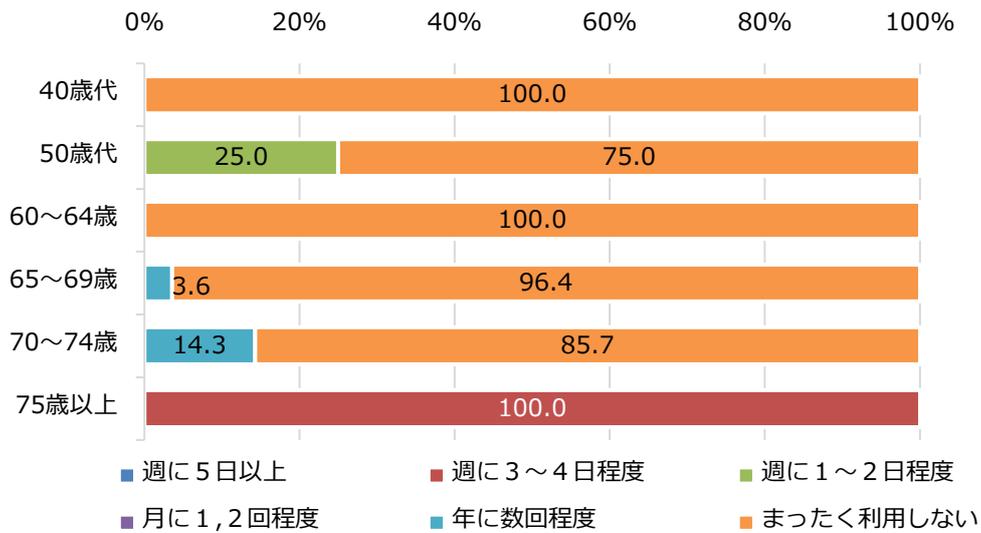


図 2-43 デマンドバスの利用頻度(年齢別)

問2-2 上の設問で現在坂上地区デマンドバスを「1. 週に5日以上」～「5. 年に数回程度」を選択した方にお尋ねします。坂上地区デマンドバスの主な利用目的を教えてください。当てはまる番号に○印をつけてください。また、主な目的地について具体的な施設名があれば記入してください。

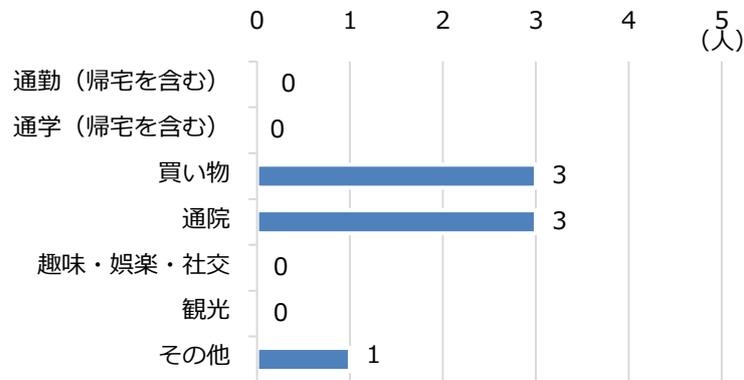


図 2-44 デマンドバスの利用目的

問2-3 上の設問で現在坂上地区デマンドバスを「6. まったく利用しない」を選択した方にお尋ねします。坂上地区デマンドバスを利用しない理由はなんですか。当てはまる番号に○印をつけてください。（最大3つまで）

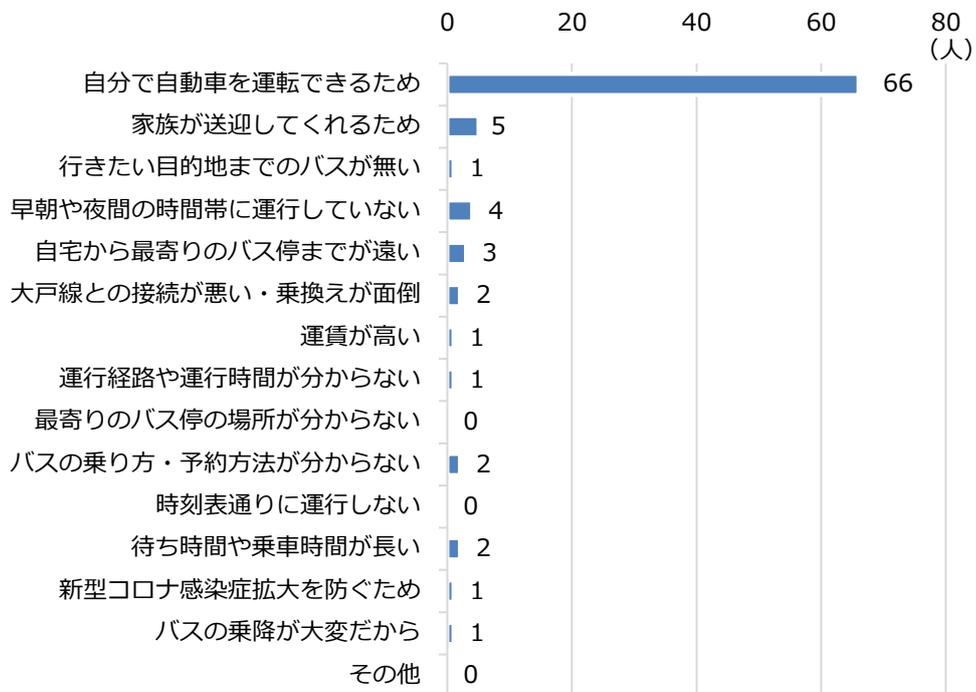


図 2-45 デマンドバスを利用しない理由

表 2-8 デマンドバスを利用しない理由(年齢別)

	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代
自分で自動車を運転できるため	100.0%	60.0%	85.3%	66.7%	57.1%
家族が送迎してくれるため	0.0%	0.0%	2.9%	5.1%	28.6%
行きたい目的地までのバスが無い	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%
早朝や夜間の時間帯に運行していない	0.0%	0.0%	2.9%	7.7%	0.0%
自宅から最寄りのバス停までが遠い	0.0%	0.0%	2.9%	2.6%	14.3%
大戸線との接続が悪い・乗換えが面倒	0.0%	0.0%	2.9%	2.6%	0.0%
運賃が高い	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%
運行経路や運行時間が分からない	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
最寄りのバス停の場所が分からない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
バスの乗り方・予約方法が分からない	0.0%	20.0%	0.0%	2.6%	0.0%
時刻表通りに運行しない	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
待ち時間や乗車時間が長い	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%
新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%
バスの乗降が大変だから	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%
その他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問3 あなたは、坂上地区デマンドバスにどの程度満足していますか。あてはまるものに○をつけてください。また、満足・不満の理由があればご記入下さい。

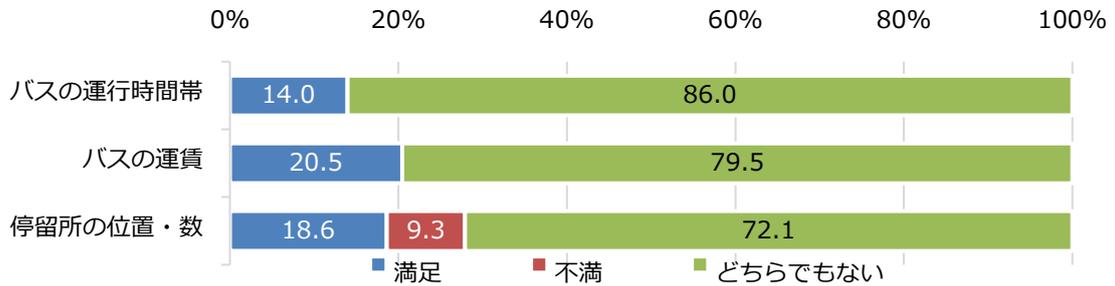


図 2-46 デマンドバスサービスの満足度

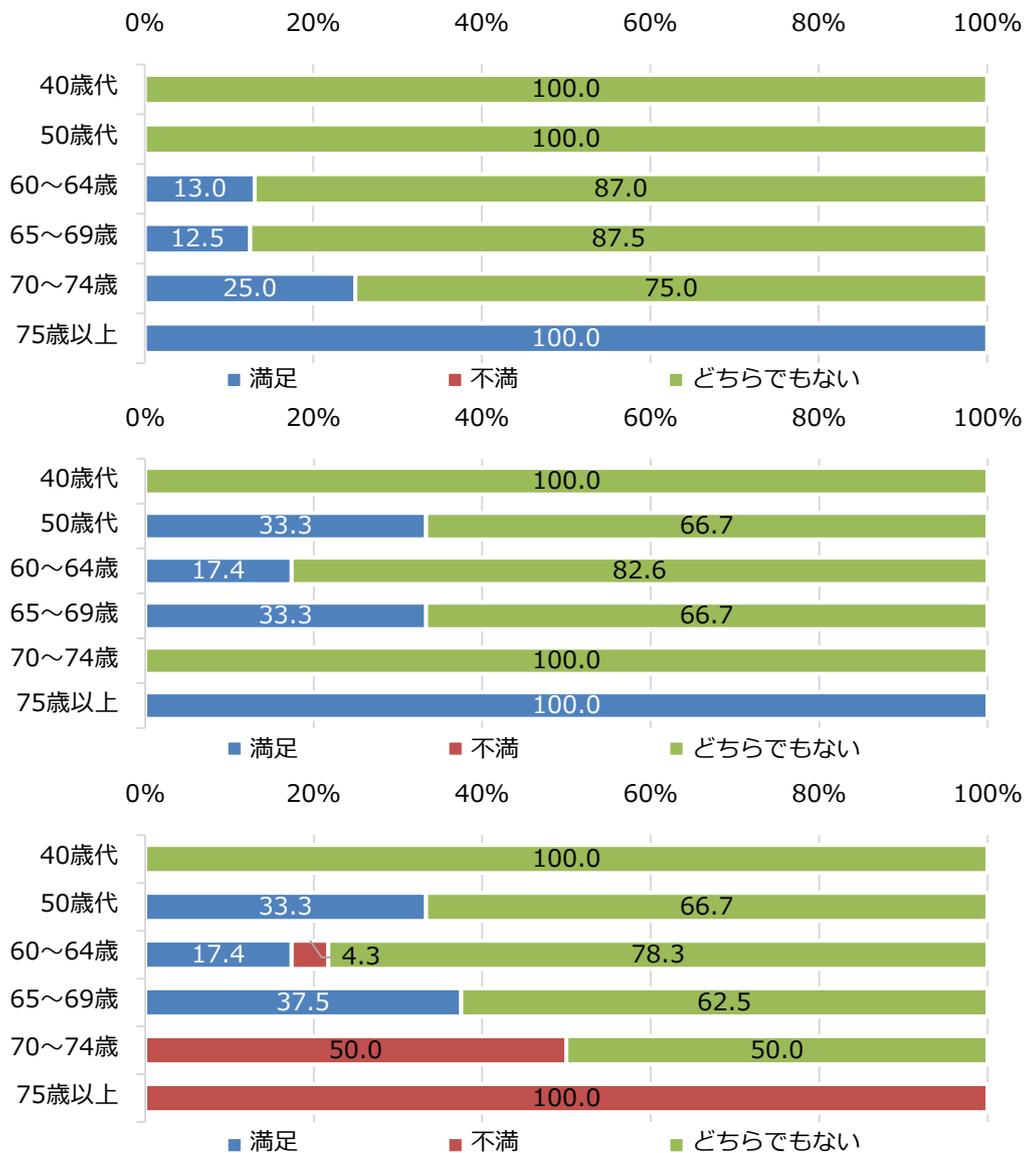


図 2-47 デマンドバスサービスの年齢別満足度
(上から順にバスの運行時間帯、運賃、停留所の位置・数)

問4 坂上地区デマンドバスをより使いやすくするために、どのような取り組みが必要だと思いますか。あなたが特に効果的だと思う取り組みに当てはまるものに○印をつけてください。(最大3つまで)。

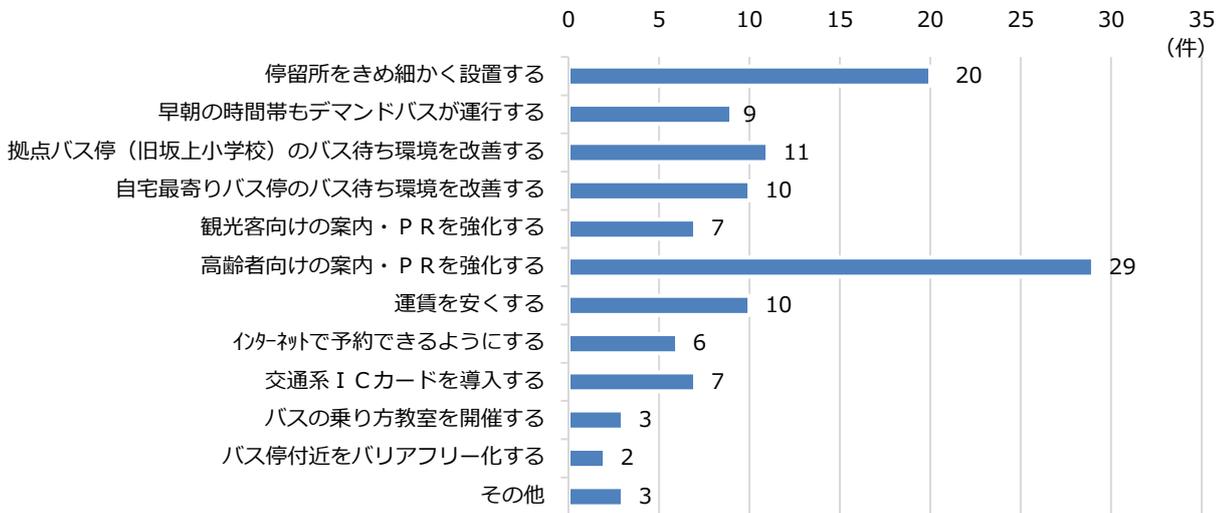


図 2-48 デマンドバスサービスへの要望

表 2-9 デマンドバスサービスへの要望(年齢別)

	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代	90 歳以上
停留所をきめ細かく設置する	0.0%	0.0%	17.5%	21.2%	28.6%	25.0%
早朝の時間帯もデマンドバスが運行する	16.7%	0.0%	3.5%	12.1%	14.3%	25.0%
拠点バス停 (旧坂上小学校) のバス待ち環境を改善する	16.7%	10.0%	7.0%	12.1%	0.0%	25.0%
自宅最寄りバス停のバス待ち環境を改善する	16.7%	0.0%	7.0%	9.1%	28.6%	0.0%
観光客向けの案内・PRを強化する	16.7%	10.0%	5.3%	6.1%	0.0%	0.0%
高齢者向けの案内・PRを強化する	16.7%	40.0%	22.8%	30.3%	0.0%	25.0%
運賃を安くする	16.7%	0.0%	8.8%	9.1%	14.3%	0.0%
インターネットで予約できるようにする	0.0%	20.0%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%
交通系ICカードを導入する	0.0%	10.0%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
バスの乗り方教室を開催する	0.0%	10.0%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%
バス停付近をバリアフリー化する	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	0.0%	3.5%	0.0%	14.3%	0.0%
有効回答数 ※複数回答	6	10	57	33	7	4

問5 さかうえ拠点バス停（旧坂上小学）には、どのような施設や機能があると便利だと思いますか。当てはまるものに○印をつけてください。（最大2つまで）。

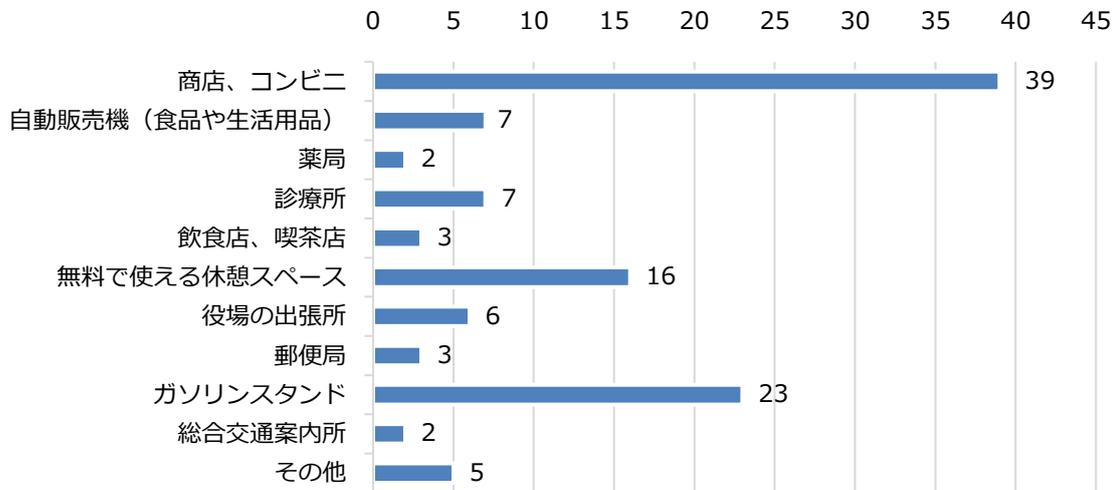


図 2-49 さかうえ拠点バス停への要望

表 2-10 拠点バス停への要望（年齢別）

	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳代	90 歳以上
商店、コンビニ	50.0%	66.7%	32.1%	34.1%	28.6%	50.0%
自動販売機（食品や生活用品）	0.0%	0.0%	3.6%	7.3%	28.6%	0.0%
薬局	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%
診療所	0.0%	0.0%	7.1%	2.4%	28.6%	0.0%
飲食店、喫茶店	0.0%	0.0%	1.8%	2.4%	14.3%	0.0%
無料で使える休憩スペース	25.0%	33.3%	17.9%	9.8%	0.0%	0.0%
役場の出張所	0.0%	0.0%	3.6%	9.8%	0.0%	0.0%
郵便局	0.0%	0.0%	3.6%	2.4%	0.0%	0.0%
ガソリンスタンド	0.0%	0.0%	19.6%	26.8%	0.0%	50.0%
総合交通案内所	25.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%
その他	0.0%	0.0%	7.1%	2.4%	0.0%	0.0%
有効回答数 ※複数回答	4	3	56	41	7	2

問6 今後、坂上地区デマンドバスの利便性を高めるにあたって、あなたのお考えやアイデアを自由にお書きください。

※主要な意見については、計画書本編に記載した。

2.3 パブリックコメントの結果

東吾妻町地域公共交通計画の策定にあたり、計画案を公表しパブリックコメントを実施した。その結果と市民意見を以下に整理する。

①パブリックコメント（意見募集）の募集期間

令和4年2月9日（水）～令和4年2月22日（火）

②意見の提出方法

郵送、持参、FAX、Eメール

③閲覧場所

東吾妻町ホームページ、役場企画課、各支所・出張所

④意見の募集結果

受付件数 1者

提出方法 持参1者

⑤意見の提出について

意見総数 9件

表 2-11 パブリックコメント意見と回答 (1/3)

受付	No.	項目	意見の概要	町の回答
1	1	その他	快適に暮らし続けられる社会をつくるために、取り組みいただいております。この自家用自動車社会の中で公共交通という難しい取り組みに感謝しています。公共交通計画の中ですでに出ているような意見かもしれませんが、まとめさせていただきました。 私は、坂上に住んでいて「新たな輸送サービス」についても知っています。自分自身はあと15年（70歳）くらいは自家用車の生活を送りたいと思っています。それでも運転せずにバスでの移動は楽です。将来はバスを使って快適に生活できることを願っています。	坂上地区の「新たな輸送サービス」に関する具体的なご意見を下さり、誠に有難うございます。原町直通のご要望につきましては、今後の試験運行の検証結果を踏まえながら検討してまいります。また、さかうえ拠点整備の検討にあたっては、ご提案頂いた駐車場についても参考にさせていただきます。 今後は、現在進めている試験運行の結果を踏まえ、坂上地区の運行方法を見直すことに加え、町内全域へのデマンド型運行拡大を見据えた検討に取り組んでいきたいと考えております。
	2	その他	坂上だけを考えれば、閑越交通への乗り換えなしの原町直通（拠点で乗合あり）を熱く希望します。20年後に後期高齢者世帯の地区になったときに使えるバスであってほしいです。バスと言うよりは、家までできるかぎり来てくれて、乗りたい時に来てくれるタクシー的な動きをしてほしいです。またメールなどで予約できたりと電話以外の予約方法も取り入れてもらいたいです。 あと拠点で面に見てくれる人がいて分からないことを聞けて教えてくれると安心です。自分の将来を考えると、坂上内は自家用車を使うけど、原町にはバスで行く方が安全と思っています。 拠点に、駐車場（できればアスファルトで線のあるもの）を作っていただくと利用しやすいと思いました。	
	3	その他	9割以上の方がバスを利用するつもりがない現在で、20年後の快適なバス交通を考えると苦勞をお察しします。でも、今もこれからも私ができることがあればご協力したいと思っています。よろしく願いいたします。	

表 2-12 パブリックコメント意見と回答 (2/3)

受付	No.	項目	意見の概要	町の回答
1	4	第5章 基本理念・方針及び目標の設定 5-2 基本方針と目標 (41~42 ページ)	東吾妻町地域公共交通計画 (案) に対すること P41「基本方針①」地域資源である各種移動サービスを総動員した公共交通体系… ・再編はとても大変なことだと思いますが、利用者としては、一つの利用方法…電話するところ・見るもの・料金設定など…で町内同じルールでシンプルで分かりやすいものの方がいいです。 ・坂上からは関越交通への乗り換えなしの原町直通 (拠点で乗合あり) を熱く希望です。 ・原町から帰って来る便は、いつでもというより時間が決まっている方がよいかもかもしれません。 ・スクールバスに誰もが乗れること、とても賛成です。	バス路線の再編だけではなく、ご提示いただきましたシンプルで分かりやすい料金設定、運行方法の検討を進めてまいります。スクールバスへの混乗につきましては、地域住民の方のご意見に加え、児童・生徒のご家族のご意見も踏まえ検討を進めてまいります。
	5	第5章 基本理念・方針及び目標の設定 5-2 基本方針と目標 (41~42 ページ)	P41「基本方針②」目標③おでかけ目的を明確にした情報発信による利用促進… ・バスを使うことを体験・慣れてもらうためにも ・選挙・期日前投票・確定申告・献血・健康診断・マイナンバーカード作成などの役場手続きバスツアー。 ・銀行、農協など金融機関支払い振込ツアー。 ・盆と正月買い物、焼肉や寿司やケンタッキーランチツアー。 ・町内温泉デーの温泉ツアー。 と週1回くらい世話役さんがバスの使い方を説明しながら、バスで行くと楽しそうなものはやってはどうでしょうか? ・ぬるがわスケート場に子どもだけで行けるように便があるといいです。	公共交通利用促進に向けた、多岐にわたるご提案をいただき、誠に有難うございます。いただいたご意見を参考に、「おでかけ」したくなるような魅力的な公共交通の実現を目指してまいります。
	6	第5章 基本理念・方針及び目標の設定 5-2 基本方針と目標 (41~42 ページ)	P42 基本方針④施策J公共交通利用促進イベントの実施 ・イベント的にイオンモール便 (帰りも) を作る。子どもの長期休暇中や季節や行事などに合わせてイオンに行ける機会を作る。	

表 2-13 パブリックコメント意見と回答 (3/3)

受付	No.	項目	意見の概要	町の回答
1	7	第5章 基本理念・方針及び目標の設定 5-2 基本方針と目標 (41~42 ページ)	P41「基本方針②」目標④利便性の高い公共交通施設の整備しくみづくり ・さかうえ拠点にトイレの設置希望 ・さかうえ拠点に駐車場希望	拠点整備については、ご提示いただきましたトイレの設置、駐車場の設置等、「道の駅」の機能を参考に検討を進めてまいりたいと思います。また、公共交通だけでなく、地域の拠点となるよう、ご提示いただいたサービスも含め検討を進めてまいりたいと思います。
	8	第5章 基本理念・方針及び目標の設定 5-2 基本方針と目標 (41~42 ページ)	P42「基本方針③」公共交通を軸としたゆとりある地域の暮らしを実現する拠点… ・灯油やガソリンなどやビール酒など注文して支払い済みを、バスで拠点まで持ってきてくれるサービス希望。 ・ケーキやパンなど食品やドリンクもお店に注文して支払い済みを、拠点まで持ってきてくれるサービス希望。 (高齢者でも住居地区内なら車で動きたい人いるので) ・たくさんの買い物荷物のときは、運搬を手伝ってもらえるとうれしいです。	
	9	第5章 基本理念・方針及び目標の設定 5-2 基本方針と目標 (41~42 ページ)	P42 基本方針④施策 K 公共交通利用者への補助促進 ・免許返納者へバスカードを一括して渡すより、今は、希望者にはバスカードで、希望しない人には5000円くらいの町内商品券がいいと思います。またはバスカード利用しない人は返却してもらおうとかどうでしょうか？また、免許返納者でバス利用者へは継続してバスチケットが渡るようなしくみがあるといいと思いました。 ・坂上のバス回数券2千円が1千円で買えることを利用しない人は知らないのもったいない。 ・原町まで片道200円で行けるとうれしいです。 ・原町の商店さんとかで、バスで来た人には商工会のスタンプ10倍とか、次回割引券がもらえとかバスチケットがもらえとかはどうでしょうか？	公共交通利用者への補助制度については、ご提示いただいたアイデアを含め、公共交通に関する意見交換会やアンケート調査結果等を踏まえ具体的な検討を進めてまいりたいと思います。