

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

※総務省 調査結果

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
104299	群馬県	東吾妻町	町村 III-1

### (1)民間委託

【参考】	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		都道府県 委託率 直営率 実行率	全国(市町村分) 都道府県 委託率 直営率 実行率
		都道府県 委託率 直営率 実行率	全国(市町村分) 都道府県 委託率 直営率 実行率		
本庁舎の清掃				98.1%	99.5%
本庁舎の夜間警備				95.6%	98.6%
案内・受付				75.0%	91.4%
電話交換				86.7%	84.1%
公用車運転				85.4%	87.6%
し尿収集				100.0%	98.0%
一般ごみ収集				97.5%	97.5%
学校給食(調理)	○	4つの調理場を1つにセンター化したので、当面その状況を見極める。		84.2%	89.7%
学校給食(運搬)				93.3%	90.7%
学校用務員事務	○	一部学校のみ専任職員を配置し、他の臨時職員等を配置するが、当面その状況を見極める。		34.3%	35.6%
水道メーター検針				100.0%	98.9%
道路維持補修(清掃等)				94.4%	97.1%
ホームヘルパー派遣				94.7%	98.0%
在宅配食サービス				100.0%	98.9%
情報処理・行政内情報システム維持				100.0%	99.6%
ホームマージ作成・運営				97.5%	97.2%
調査・集計				100.0%	98.2%

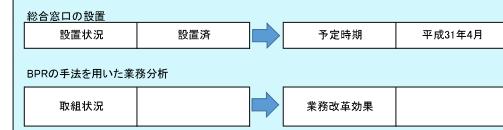
※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

【参考】	公の施設数	利用実績数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由		自治体職員 常駐実施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	都道府県 導入率 直営率 実行率	全国(市町村分) 都道府県 導入率 直営率 実行率
				直営内に在宅し、当面は現状維持。	直営内にセンター化し、当面は現状維持。				
体育馆	3	0	0.0%	直営内に在宅し、当面は現状維持。		1	直営内にセンター化の担当職員が実施し、責任者変更時に面倒。	30.3%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	直営内に在宅し、当面は現状維持。		0		33.1%	47.6%
プール	0	0				0		21.3%	50.2%
海水浴場	0	0				0		0.0%	13.6%
施浴休憩施設 (海水浴場、施浴場等)	0	0				0		87.1%	88.5%
休憩施設 (公園、休憩施設等)	2	2	100.0%			0		92.6%	76.0%
キャンプ場等	2	0	0.0%	預約の方を対象で、直面は現状維持。		0		55.6%	58.1%
産業情報提供施設	0	0				0		82.5%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0				0		0.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0				0		-	52.0%
大規模公園	1	1	100.0%			0		54.5%	42.6%
公園住宅	12	0	0.0%	専門化に伴う課題をあり、集約化を検討中で、直面は現状維持。		0		6.2%	14.3%
駐車場	4	0	0.0%	専門内に在宅し、直面は現状維持。		0		20.5%	38.0%
大規模園芸、農場等	0	0				0		7.4%	21.8%
図書館	0	0				0		10.6%	19.4%
博物館 (歴史・文化・自然等)	0	0				0		19.6%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	専門化に伴う課題をあり、集約化を検討中で、直面は現状維持であるため。		5	(直営内に在宅し、直面は現状維持等)たたかたで、直面に地域ごとの業務に専らある。	8.5%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	そのあり方検討の結果、容積と相談した結果で、直面は現状維持。		1	検討した結果操作と相談した結果で、社会資源の活用が実現し、直面は現状維持が実現。	17.2%	51.6%
会館・研究所等 (研究の専門性)	0	0				0		61.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%			0		100.0%	73.5%
介護支援センター	0	0				0		11.1%	50.4%
福祉・保健センター	1	1	100.0%			0		43.3%	53.2%
児童クラブ、学童経等	2	0	0.0%	運営担当のない学校などに担当するもので、直面は現状維持。		2	直面は現状維持で対応しているが、直面は現状維持。	6.6%	23.0%

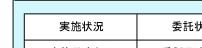
### (3)窓口業務

#### (3)窓口業務



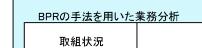
窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	

#### (4)業務業務の集約化



【参考】	
類似団体	実施率 委託率
実施率	委託率
21.6%	0.0%

#### (5)自治体情報システムのクラウド化



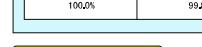
【参考】	
実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
自治体クラウド クラウド	41.1% 33.9%

【参考】	
類似団体	実施予定期
自治体クラウド クラウド	28.9% 32.5%

【参考】	
接討状況	
未実施	

【参考】	
実施しない理由	
未実施	

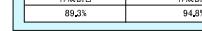
#### (6)公共施設等総合管理計画



【参考】	
類似団体	全国(市町村分)
策定割合	策定割合

100.0%	99.8%
--------	-------

#### (7)地方公金計の整備



【参考】	
類似団体	全国(市町村分)

作成割合	作成割合
89.3%	94.8%

(注)一般的な基準による地方公金計については、原則として平成27年度から平成29年度までの期間で算出するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務報告を作成した団体をい。

【東吾妻町(企画課)公表】