

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

※総務省 調査結果

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|----------|
| 104299 | 群馬県 | 東吾妻町 | 町村 III-1 |

(1)民間委託

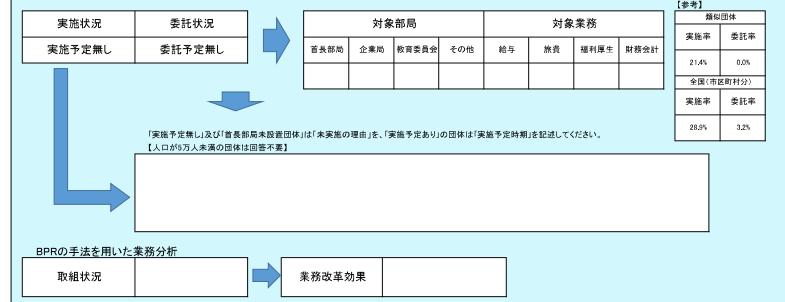
| 項目 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---|--------|------------|
| | | | 民間委託率 | 全国(市区町村)平均 |
| 本庁舎の清掃 | | | 98.1% | 99.0% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 99.0% | 98.0% |
| 案内・受付 | | | 75.0% | 91.4% |
| 電話交換 | | | 86.7% | 94.1% |
| 公用車運転 | | | 85.4% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.0% |
| 一般ごみ収集 | | | 97.0% | 97.3% |
| 学校給食(調理) | ○ | 4つの調理場を1つにセンター化したので、当面その状況を見極める。 | 84.2% | 88.7% |
| 学校給食(運搬) | | | 93.3% | 90.7% |
| 学校用務員事務 | ○ | 一部学校のみ専任職員を配置し、他は臨時職員等を配置するが、当面その状況を見極める。 | 34.3% | 35.6% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 94.4% | 97.1% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 94.7% | 99.0% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・社内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 97.0% | 97.2% |
| 調査・集計 | | | 100.0% | 98.2% |

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



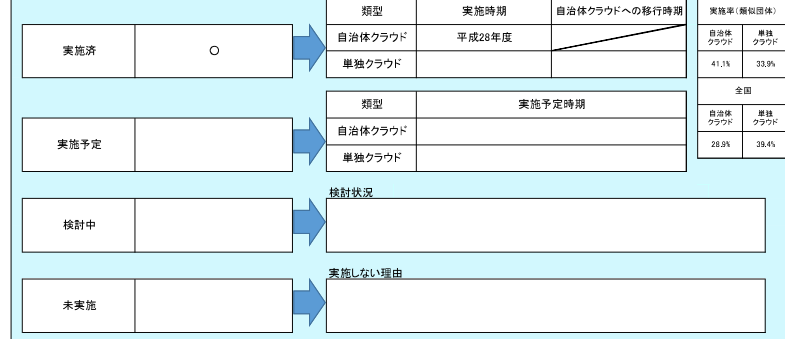
(4)庶務業務の集約化



(2)指定管理者制度等の導入

| 施設名 | 公の施設数 | 導入済施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員を専任で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|-------------------|-------|--------|--------|-----------------------------|-------------------------|------------|---------|
| | | | | | | 自治体職員専任施設数 | 民間委託導入率 |
| 体育館 | 3 | 0 | 0.0% | 広い敷地に必要、導入は現状維持。 | 1 | 30.3% | 39.8% |
| 競技場(陸上競技、サッカー等) | 3 | 0 | 0.0% | 施設規模が大きく、導入は現状維持。 | 0 | 33.1% | 47.6% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | 27.3% | 50.2% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | 6.0% | 13.9% |
| 宿泊施設(ホテル、旅館等) | 0 | 0 | | | 0 | 87.1% | 88.5% |
| 体育施設(市民体育館、市民会館等) | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | 82.6% | 76.0% |
| キャンプ場等 | 2 | 0 | 0.0% | 施設のあり方を検討中で、導入は現状維持。 | 0 | 55.6% | 58.1% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | 82.5% | 75.0% |
| 展示場施設、展示施設 | 0 | 0 | | | 0 | 6.0% | 64.2% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | - | 52.0% |
| 大規模公園 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 54.5% | 42.6% |
| 公営住宅 | 12 | 0 | 0.0% | 敷地に余裕がなく、導入は現状維持。 | 0 | 6.2% | 14.3% |
| 駐車場 | 4 | 0 | 0.0% | 敷地の制約に起因する関係もあり、当面は現状維持。 | 0 | 20.3% | 38.0% |
| 大規模公園、遊園地等 | 0 | 0 | | | 0 | 7.4% | 21.8% |
| 図書館 | 0 | 0 | | | 0 | 10.6% | 19.4% |
| 博物館(歴史、民俗、自然等) | 0 | 0 | | | 0 | 19.4% | 27.6% |
| 公民館、市民会館 | 5 | 0 | 0.0% | 収容スペース不足のため、計画段階での検討が必要である。 | 5 | 8.5% | 23.0% |
| 文化会館 | 1 | 0 | 0.0% | そのあり方検討中であり、導入は現状維持。 | 1 | 17.2% | 51.8% |
| 音楽、演劇等(市民会館等) | 0 | 0 | | | 0 | 61.5% | 48.0% |
| 特別養老老人ホーム | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 100.0% | 73.5% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | 11.1% | 50.4% |
| 福祉・保健センター | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 43.7% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 2 | 0 | 0.0% | 児童数が増えているため、当面は現状維持。 | 2 | 6.8% | 23.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

