

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
10429	群馬県	東吾妻町	町村IV-2

**(1)民間委託**

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			99.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	※非開業地域はセンター方式に統合したところであり、本町の調査は見積り。	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務	○	一部学校の非専任職員を派遣し、それ以外は臨時職員で対応している。	29.1%	33.6%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			89.5%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(全部直営かつ専任職員無し)除く×100】

**(3)窓口業務**

総合窓口の設置 設置状況	設置予定	→	予定時期	平成30年度
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%		
	設置率(全国)	12.0%		

窓口業務の民間委託 委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	1.2%
	委託率(全国)	15.0%

**(4)庶務業務の集約化**

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	実施率	委託率
	8.5%	0.0%
全国	実施率	委託率
	16.2%	2.3%

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定ありの団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が6万人未満の団体は回答不要】

**(2)指定管理者制度等の導入**

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員 常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	4	0	0.0%	0		17.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	0	0	0	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、観光ホテル等)	0	0	0	0		89.4%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、湯治の営業)	3	2	66.7%	1	対象大規模総合施設に関する施設であるが、そのあり方を検討中である。	68.6%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		58.5%	59.6%
産業情報提供施設	0	0	0	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し	52.5%	
大規模公園	1	1	100.0%	0		32.1%	38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		20.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		11.6%	21.2%
図書館	0	0	0	0		5.6%	16.2%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史、動物館)	0	0	0	0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	空庫活用や増築を計画中あり、行政機能や他の社会教育機能ももった施設である。	5.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	対象大規模総合施設に関する施設であるが、そのあり方を検討中である。	21.1%	50.5%
会館等、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		44.1%	52.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	2	全て臨時職員等で対応しているが、施設規模を考慮して自給率は現状の方式が望ましい。	11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

**(5)自治体情報システムのクラウド化**

実施済み	○	→	類型	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	平成26年4月1日
実施予定		→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	実施率	単独クラウド
自治体クラウド	28.0%	クラウド
単独クラウド	26.8%	
全国	実施率	単独クラウド
自治体クラウド	19.1%	クラウド
単独クラウド	29.8%	

**(6)公共施設等総合管理計画**

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	13.4%	23.0%					

**(7)地方公会計の整備**

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
	4.9%	2.6%			