

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

総務省 調査結果

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
104299	群馬県	東吾妻町	町村 Ⅲ-1

**(1)民間委託**

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 実施率	全国(市区町村) 委託率
本庁舎の清掃			98.1%	99.4%
本庁舎の夜間警備			95.7%	98.6%
案内・受付			71.4%	91.1%
電話交換			85.7%	93.2%
公用車運転			85.7%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			97.9%	97.4%
学校給食(調理)	○	4つの調理場を1つにセンター化したので、当該その状況を見極める。	69.8%	71.6%
学校給食(運搬)			90.9%	91.2%
学校用務員事務	○	一部学校のみ専任職員を配置し、他は臨時職員等を配置するが、当該その状況を見極める。	35.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			94.6%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.0%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

**(3)窓口業務**

総合窓口の設置  
設置状況  設置済  未設置  
→ 予定時期 平成31年4月

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況  未実施  実施中  完了

窓口業務の民間委託  
委託状況  委託有  委託無

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
7.1%	23.2%	13.7%	25.9%

**(4)広務業務の集約化**

実施状況  委託状況  委託予定無し

対象部署  
市長部局 企業局 教育委員会 その他

対象業務  
給付 徴費 福利厚生 財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
23.2%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.2%	3.5%

「実施予定無し」及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況  未実施  実施中  完了

**(2)指定管理者制度等の導入**

	公有 施設数	制度導入 施設数	導入率	前年度以降、導入していない理由	自治体職員 兼任施設数	自治体職員を兼任で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	3	0	0.0%	広い市内に点在し、南宮は現状維持。	1	施設内でスポーツ推進の担い手が兼務し、管理運営業務に当たる。	29.7%	39.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	施設規模は小さく、南宮は現状維持。	0		32.9%	48.0%
プール	0	0			0		28.6%	51.3%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
自治体施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		84.4%	86.7%
休養施設 (山梨公園、等 100%実施)	2	2	100.0%		0		85.2%	75.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	施設のあり方を検討中で、南宮は現状維持。	0		53.3%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		62.5%	74.7%
農市場施設、見本市施設	0	0			0		0.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		-	53.3%
大規模公園	1	1	100.0%		0		54.5%	44.2%
公営住宅	12	0	0.0%	移行に伴う対応を進め、移行・維持を検討中で、南宮は現状維持。	0		7.5%	15.3%
駐車場	4	0	0.0%	市内中心部に確保するの機運がなからず、南宮は現状維持。	0		20.3%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.4%	22.2%
図書館	0	0			0		10.6%	19.8%
博物館 (歴史、民俗、自然、環境等)	0	0			0		21.6%	27.9%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	投資費用・設備費を要し、行政機能や他の社会教育機能等もあるため。	5	広い市内に点在し、行政機能等も兼ねて、施設は地域ごとの集約に当たっている。	8.5%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	そのあり方検討の結果、再検討した施設で、南宮は現状維持。	1	移転した庁舎跡と併設した施設で、社会教育の担い手が兼務し、管理運営業務に当たる。	17.2%	51.6%
合宿所、研修所等 (青少年の健全育成)	0	0			0		61.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		100.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		11.1%	48.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		0		46.2%	53.2%
児童クラブ、学習館等	3	0	0.0%	児童館のない学校区に設置するために、南宮は現状維持。	2	臨時職員等で対応しているが、施設規模が考えられる南宮は現状維持。	6.7%	23.8%

**(5)自治体情報システムのクラウド化**

実施済  実施予定  検討中  未実施

類型  
自治体クラウド  
単独クラウド

実施時期  
平成28年度

自治体クラウドへの移行時期

【参考】

類似団体	
実施率	単独クラウド
46.4%	37.5%
全国	
実施率	単独クラウド
35.5%	38.3%

検討状況  
実施しない理由

**(6)公共施設等総合管理計画** (注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済  策定予定  策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	99.9%		

**(7)地方公会計の整備** (注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)  
作成済  作成中  作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
73.2%	80.3%		